

CONSTI

CONSTI OYJ

YHTEISKUNTAVASTUURAPORTTI

2020



www.consti.fi

CONSTI OYJ
YHTEISKUNTAVASTUURAPORTTI

Sisällys

1 JOHDANTO	4
1.1. Consti Oyj	4
1.2. Vastuullisuushanke 2020 ja sidosryhmät	5
1.3. Vastuullisuuden johtaminen	6
1.4. Vastuullisuuden raportointi	7
2 TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA MEGATRENDIT	8
2.1. Toimintaympäristö	9
2.2. Megatrendit	9
3 YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET JA CONSTI	12
4 VASTUU HENKILÖSTÖSTÄ	14
4.1. Työturvallisuuden jatkuva kehittäminen	15
4.2. Henkilöstön kehittyminen ja osaamisen tukeminen	17
4.3. Tasa-arvo ja ihmisoikeuksien kunnioittaminen	19
5 VASTUU ASIAKKAISTA	20
5.1. Asiakastyytyväisyys	21
5.2. Asiakkaan ilmastotavoitteiden tukeminen	23
6 VASTUU YMPÄRISTÖSTÄ JA YHTEISKUNNASTA	24
6.1. Ympäristömyönteisyys	25
6.2. Yhteiskunta	27
7 VASTUULLISUUDEN MITTARIT 2020	30
8 LIITTEET	32
Liite 1 - Constin vastuullisuuden mittarit	32
Liite 2 - Constin vastuullisuuden tavoitteet ja mittarit vuodelle 2021	33
Liite 3 - Consti konsernin eettiset ohjeet	34
Liite 4 - GRI-taulukko	36

1 JOHDANTO

1.1. CONSTI OYJ

Consti on yksi Suomen johtavista korjausrakentamiseen ja taloteknisiin palveluihin keskittyneistä yhtiöistä. Consti tarjoaa kattavasti korjausrakentamisen ja talotekniikan sekä valikoidusti uudisrakentamisen palveluita taloyhtiöille, yrityksille ja sijoittajille sekä julkiselle sektorille Suomen kasvukeskuksissa.

Yhtiön markkina-asema on vahva erityisesti valituissa kasvukeskuksissa: pääkaupunkiseudulla, Pirkanmaalla, Turussa ja Oulussa. Vuonna 2020 konsernin liikevaihdosta noin 75 prosenttia muodostui pääkaupunkiseudulta, 15 prosenttia Pirkanmaalta ja 10 prosenttia Turusta, Oulusta ja muualta Suomesta.

Liiketoiminta on jaettu neljään toimialaan, joita ovat Taloyhtiöt, Yritykset, Julkiset ja Talotekniikka. Kaikki toimialat tarjoavat myös huoltopalveluita, joiden osuus konsernin liikevaihdosta kasvoi vuonna 2020 hieman ja oli 16 prosenttia.

Konsernin emoyhtiö on Consti Oyj. Emoyhtiöllä on kaksi sen täysin omistamaa tytäryhtiötä: Consti Korjausrakentaminen Oy ja Consti Talotekniikka Oy. Constilla oli vuoden 2020 lopussa toimipisteet Helsingissä, Tampereella, Turussa, Oulussa, Lahdessa, Kuopiossa ja Hämeenlinnassa. Consti toimii vain Suomessa.

Consti-konsernin liikevaihto vuonna 2020 oli noin 275 miljoonaa euroa ja keskimääräinen henkilöstömäärä 971. Yhtiön pääkonttori sijaitsee Helsingissä.

Constin strategia 2021-2023 perustuu Constin asiakaslähtöisen organisaatorakenteen hyödyntämiseen. Constin visio on olla ”Asiakkaan ykköskumppani ja rakentamisen moniosaaja”.

Strategiassa painottuu houkuttelevien kasvumahdollisuuksien hyödyntäminen yhtiön nykyisissä liiketoiminnoissa sekä asiakkaille luotavan arvon laajentaminen. Consti haluaa vastata asiakkaiden tarpeisiin tarjoamalla valikoidusti myös uudisrakentamista. Mahdollisiksi uudisrakentamiskohteiksi ensi vaiheessa nähdään esimerkiksi teollisuus-, varasto- ja toimistotilat sekä erilaiset julkiset rakennukset.

Consti haluaa laajentaa rooliaan rakentamisen arvoketjussa. Tämä tarkoittaa mm. hankekehitykseen ja suunnittelun ohjaukseen panostamista arvoketjun alkupäässä sekä huolto- ja ylläpitopalveluiden vahvistamista erityisesti talotekniikassa. Arvoketjuajatteluun sisältyy myös hankemuotojen monipuolisuus.

Keskeistä strategiassa on edelleen tuotannon tehostaminen ja kannattavuuden parantaminen sekä alan parhaat osaajat. Constin tavoitteena on olla alansa halutuin työnantaja. Consti haluaa olla myös alan edelläkävijä vastuullisuudessa ja kestävässä kehityksessä.

Vuoden 2020 strategiatyössä määriteltiin vastuullisuusteemat strategiakaudeksi 2021-2023:

Asiakastyytyväisyys

- Asiakasymmärrys
- Asiakkaan ilmastotavoitteiden tukeminen

Toimitusketju

- Harmaan talouden torjunta
- Kumppaniyhteistyön kehittäminen

Työturvallisuus ja työhyvinvointi

- Työturvallisuuden jatkuva kehittäminen
- Henkilöstön osaamisen ja kehittämisen tukeminen
- Tasa-arvo ja ihmisoikeudet

Ympäristömyönteisyys

- Asiantuntijuus ilmastomuutoksen vaikutuksista kiinteistöille
- Oman toiminnan energiatehokkuus
- Jätteiden lajittelu ja kierrätys.

Asiakastyytyväisyys on liiketoiminnan perusedellytys, joka edellyttää asiakkaiden odotusten tuntemista ja ymmärtämistä. On tärkeää, että tuotteiden ja palveluiden laatu on sitä, mitä on sovittu. Constin asiakkaat arvostavat myös raportoinnin ja viestinnän avoimuutta sekä urakoitsijan asiantuntemusta muun muassa ympäristömyönteisten ratkaisuiden tarjoamisessa ja toteutuksessa.

Toimitusketju osana vastuullisuutta tarkoittaa kumppaniverkoston ja erilaisten kumppanuusmallien entistä

monipuolisempaa hyödyntämistä toiminnan läpinäkyvyyden parantamiseksi ja osaamisen kehittämiseksi. Toimitusketjun hallintaan sisältyy myös harmaan talouden torjunta.

Työturvallisuus on rakennusallalla jatkuva kehittämisen kohde ja työhyvinvoinnista huolehtiminen olennainen keino osaavien tekijöiden varmistamiseksi.

Ympäristömyönteisyys tarkoittaa ennen kaikkea asiakkaan ilmastotavoitteiden tukemista esimerkiksi monipuolisilla energiatehokkuusratkaisuilla mutta myös ympäristöasioiden huolellista huomioon ottamista omassa toiminnassa esimerkiksi energiankäyttöä ja työmaajätteen kierrätystä tehostamalla.

1.2. VASTUULLISUUSHANKE 2020 JA SIDOSRYHMÄT

Consti on julkaissut erillisen yhteiskuntavastuuraportin toiminnastaan vuodesta 2014 alkaen. Sitä edelsi ISO 26000 -standardiin pohjautuva työ, jonka perusteella Constin toiminnalle tärkeimmiksi vastuullisuusteemoiksi nimettiin Terveys ja turvallisuus, Työelämän käytännöt, Ympäristö sekä Arvot ja eettisyys.

Vuoden 2020 aikana Constin vastuullisuushankkeessa selvitettiin yrityksen johdon, henkilöstön ja sidosryhmien näkemykset Constin toiminnan vastuullisuudesta. Tämän työn tuloksena päivitettiin Constille

”CONSTI HALUAA OLLA ALAN EDELLÄKÄVIJÄ VASTUULLISUUDESSA JA KESTÄVÄSSÄ KEHITYKSESSÄ.”



olennaiset vastuullisuusteemat, kartoitettiin vastuullisen toiminnan tärkeimmät kehityskohteet, laadittiin suunnitelma toiminnan vastuullisuuden kehittämiseksi ja aloitettiin vastuullisen toiminnan nykyistä kattavampien mittareiden laadinta.

Vastuullisuusteemat ja kehitystarpeet selvitettiin yrityksen sisäisillä työpajoilla sekä sidosryhmähaastatteluilla ja -kyselyillä.

Constin henkilöstöstä valittiin vastuullisuushankkeen eri tehtäväalueita edustava 17 hengen vastuullisuusryhmä, joka kartoitti hankkeen projektipäällikön kanssa Constin vastuullisuuden nykytilan ja kehitystarpeet ja keräsi kehitysideoita. Työssä käytettiin myös olemassa olevia tutkimuksia ja selvityksiä, kuten henkilöstötutkimuksen tuloksia, ja asiakasodotuksiin liittyviä opinnäytetöitä.

Avainasiakkaiden odotuksia Constin toiminnan vastuullisuudelle selvitettiin puhelinhaastattelulla. Alan opiskelijoille, Constissa harjoittelijoina kesällä 2020 olleille ja Constia seuraaville analyytikoille lähetettiin räätälöidyt kyselyt sähköpostilla. Vastauksia saatiin yhteensä 80.

Lisäksi vastuullisuushankkeessa pohdittiin yhteiskunnassa vaikuttavien globaalien megatrendien (ilmaston lämpeneminen, kaupungistuminen, väestön ikääntyminen, talousjärjestelmien muutokset ja digitalisaatio) vaikutusta Constin toimintaan. Teemojen ja tavoitteiden määrittelyssä otettiin huomioon myös Rakennusteollisuuden RT:n ja RAKLIN vuonna 2020 julkistamat vähähiiliset tiekartat.

Selvityksen perusteella määriteltiin Constille olennaiset vastuullisuusteemat eli sellaiset vastuullisen yritystoiminnan osa-alueet, jotka ovat tärkeitä Constille ja sen sidosryhmille ja joilla on yhteiskunnallista merkitystä ja joihin Consti voi toiminnallaan vaikuttaa.

Tärkeimmät sidosryhmät Constille ovat asiakkaat (talo-yhtiöt, julkisen sektorin rakennuttajat, kiinteistösijoittajat ja muut yritykset), nykyinen henkilöstö, tuleva ja potentiaalinen henkilöstö kuten rakennusalan opiskelijat, rakennuttajakonsultit, suunnittelijat, isännöitsijät ja alihankkijat. Sidosryhmien kanssa käydään jatkuvaa vuoropuhelua muun muassa asiakastapaamisissa, yhteistoimintahankkeissa, alan seminaareissa, messuilla ja muissa tapahtumissa, oppilaitosvierailuilla ja opiskelijatapahtumissa sekä erilaisten kirjallisten kyselyiden kuten asiakastytyytyväisyyskyselyiden ja henkilöstötutkimusten kautta.

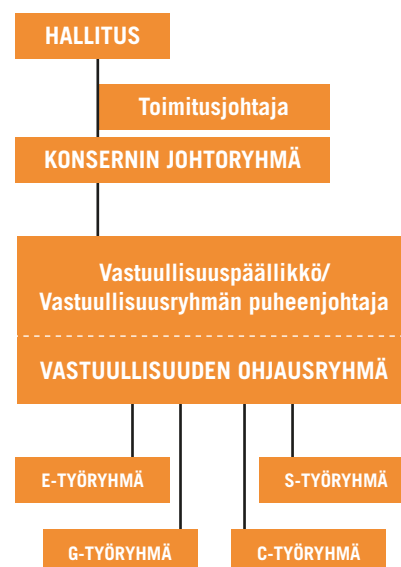
1.3. VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

Constin missio on parantaa erinomaisella korjausrakentamisen osaamisella rakennuskannan arvoa ja ihmisten elämänlaatua. Asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden tyytyväisyys sekä työntekijöiden hyvinvointi on toiminnan perusta.

Constin tavoitteena on vastuullinen toiminta kaikessa tekemisessä. Vastuullisuuteen kuuluu vastuu omasta ja yhteistyökumppanien henkilöstöstä, asiakkaista ja tilojen loppukäyttäjistä sekä ympäristöstä ja yhteiskunnasta. Vastuullisella toiminnalla pyritään vähentämään esimerkiksi ympäristöriskejä, harmaan talouden riskejä ja turvallisuus- ja muita ihmisoikeusriskejä. Riskienhallintaa käsitellään laajemmin Constin vuosikertomuksessa ja yhtiön verkkosivuilla www.consti.fi -> sijoittajat -> hallinto. Vastuullinen toiminta tarkoittaa Constissa myös avoimuutta, rehellisyyttä ja luotettavuutta.

Vastuullisuus on osa liiketoiminnan johtamista, josta vastaa toimitusjohtaja Constin johtoryhmän avustuksella. Constille olennaiset vastuullisuusteemat strategiakaudelle päättää Constin johtoryhmä ja hyväksyy hallitus. Johtoryhmä määrittelee myös vastuullisuus-

VASTUULLISUUDEN ORGANISOIMINEN



teen liittyvät linjaukset ja toimenpiteet. Päätösten toimeenpanosta vastaavat toimialajohtajat.

Vastuullisuustyötä koordinoimaan on muodostettu yritys vastuun ohjausryhmä, jossa edustettuna ovat toimialat sekä tukifunktiot. Ohjausryhmän tehtävänä on mm. koordinoita vastuullisuustyön kehittämistä, suunnitella toimenpiteet vastuullisuusteemojen jalkauttamiseksi ja seurata yritys vastuun kehitystä ja yrityksille asetettuja vaatimuksia. Ohjausryhmä kokoontuu neljännesvuosittain, ja sen toimikausi on strategiakausi.

Tämän lisäksi jokaiselle Constin vastuullisuusteemalle (E=ympäristömyönteisyys, S=työturvallisuus ja työhyvinvointi, G=toimitusketju ja C=asiakastyytyväisyys) on nimetty henkilö, joka koordinoi käytännön vastuullisuustyötä toimialoilta koostetuissa työryhmissä. Konsernitason vastuu ryhmien toiminnasta, koordinoinnista sekä raportointi johtoryhmälle kuuluu yritys vastuun ohjausryhmän puheenjohtajalle.

Vastuullisuusasioiden ohjeistamiseen ja viestintään osallistuvat konsernin viestinnästä vastaavat asiantuntijat.

1.4. VASTUULLISUUDEN RAPORTOINTI

Consti on julkaissut vuosittain yhteiskuntavastuuraportin toiminnastaan vuodesta 2014 alkaen.

Yhteiskuntavastuuraportti esittelee Constin vastuullisen toiminnan periaatteet ja tarjoaa tietoa toiminnan vastuullisuudesta päivittäisessä työssä. Yhteiskuntavastuun raportointi on myös tukenut vastuullisen toiminnan kehittämistä. Raportin laatimisesta vastaa Constin viestintä johtoryhmän linjausten perusteella. Edellinen raportti julkaistiin 18.6.2020.

Yhteiskuntavastuuraportissa vuodelta 2020 vastuullisuutta lähestytään vuonna 2020 päivitettyjen teemojen kautta. Työ näihin uusiin teemoihin liittyvien mittareiden määrittelemiseksi jatkuu vuonna 2021. Tässä raportissa pääasialliset mittarit, joita on seurattu vuodesta 2015 asti, koskevat aiempia vastuullisuusteemoja.

Consti Oyj on ollut listattuna Helsingin pörssin päälistalla joulukuusta 2015 lähtien. Pörssilistattuja yhtiöitä koskee velvoite raportoida myös muista kuin taloudel-

lisista tiedoista. Ei-taloudelliset tiedot on annettava ainakin ympäristöasioista, sosiaalisesta vastuusta ja henkilöstöstä, ihmisoikeuksien kunnioittamisesta sekä korruption ja lahjonnan torjumisesta. Tämä vastuullisuusraportti kattaa myös lakisääteiset ei-taloudelliset tiedot. Lisäksi ei-taloudelliset tiedot vuodelta 2020 on raportoitu osana hallituksen toimintakertomusta.



2 TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA MEGATRENDIT

2.1. TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Ammattimaisen korjausrakentamisen määrä on kasvanut Suomessa viimeiset 20 vuotta lähes yhtäjaksoisesti. Vuonna 2020 korjausrakentamisen markkina kasvoi noin 0,5 prosenttia. Korjausrakentamisen osuus kaikesta talonrakentamisesta oli vuonna 2020 noin puolet. Osuus ei ole viime vuosina merkittävästi vaihdellut.

Korona siirsi taloyhtiöiden päätöksentekoa

Korjausrakentaminen on tarvelähtöistä, ja taloudellisten suhdanteiden merkitys on siinä vähäisempi kuin uudisrakentamisessa. Vuoden 2020 koronapandemia vaikutti kuitenkin enemmän korjausrakentamiseen kuin uudisrakentamiseen, sillä osa erityisesti isoista taloyhtiöistä siirsi korjaushankkeiden päätöksentekoa. Myös toimitilojen korjauskysynnän arvioidaan heikentyneen koronan vuoksi, ja epävarmuus tilatarpeiden muutoksista heikentää liike- ja toimitilojen korjaustarpeiden ennustettavuutta pandemian jälkeen. Muiden tilojen korjausrakentamisen odotetaan palaavan kasvuralalle jo vuonna 2021.

Julkisivukorjausten tarve kasvaa

Korjaustarvetta kasvattaa Suomessa ensisijaisesti rakennuskannan ikä. Asuinrakentaminen oli kiivaimmillaan 1970-luvulla, ja tuon ajan rakennusten talotekniikka, julkisivut ja rakenteet vaativat nyt perusteellisia korjauksia. Kun tarkastellaan huoneistoalaan suhteutettua korjausten arvoa, 1960-luvulla rakennettuja taloyhtiöitä on kuitenkin korjattu tähän asti eniten.

Nopeimmin korjausrakentamisessa ovat lisääntyneet talotekniikkakorjaukset, kuten käyttövesi- ja viemärikorjaukset, lämmitys-, ilmanvaihto-, jäähdytys- ja sähköseuraukset. Niiden osuus on ollut viime vuosina lähes puolet kaikista taloyhtiöiden korjauksista. Talotekniikkakorjauksista noin 70 prosenttia on putkiremontteja.

Toiseksi suurin korjauskohde on ulkopinnat ja rakenteet, joiden osuus on lähes 40 prosenttia. Kiinteistöliiton korjausrakentamisbarometrin mukaan lähivuosien

korjaustarve painottuu yhä vahvemmin julkisivuihin.

Korjausrakentamisesta noin viidennes on ylläpito- ja huoltokorjauksia.

Megatrendit ja Suomen rakennuskannan ikä lisäävät korjaustarvetta

Korjausrakentamisen markkinan arvioidaan jatkavan suhteellisen tasaista kasvua. Kasvu keskittyy uudisrakentamisen tapaan edelleen kasvukeskuksiin.

Korjausrakentamisen tarvetta ylläpitää 1970-luvun suuren asuinrakennuskannan lisäksi liike- ja toimistorakentamisen korjaustarpeiden kasvu. Liike- ja toimistorakentaminen oli Suomessa erityisen vilkasta 1980-luvulla ja myös 1990- ja 2000-luvun alkuvuosina suhteellisesti vilkkaampaa kuin asuinrakentaminen. Tuon ajan kiinteistöt eivät useinkaan vastaa tämän ajan tarpeita, minkä lisäksi erityisesti etätyön ja verkokaupan kasvu asettavat uusia haasteita tilojen tehokkaalle käytölle.

2.2. MEGATRENDIT

Globaalit megatrendit ovat makrotason ilmiötä ja kehityssuuntia, joilla odotetaan olevan suuria vaikutuksia yhteiskuntaamme. Sitran (2020) jaotteleminen megatrendeistä Constin toimintaympäristöön ja liiketoimintaan vaikuttavat selkeimmin ilmaston lämpeneminen, kaupungistuminen, väestön ikääntyminen, talousjärjestelmien muutokset ja digitalisaatio.

Megatrendit edellyttävät Constilta osin uutta osaamista mutta tarjoavat samalla uusia ja aiempaa laajempia liiketoimintamahdollisuuksia.

Ilmaston lämpeneminen

Suomen hallituksen tavoite on olla hiilineutraali vuonna 2035 ja hiilinegatiivinen nopeasti sen jälkeen. Hallitus on sitoutunut Euroopan unionin ja Suomen ilmastopolitiikkaan maailman keskilämpötilan nousun rajoittamiseksi 1,5 asteeseen. EU:n tulee saavuttaa hiilineutraalius ennen vuotta 2050.

Rakentamisen ja rakennetun ympäristön osuus Suomen kasvihuonekaasupäästöistä on noin kolmannes. Siksi niihin liittyvät päästövähennystoimet ovat välttämättömiä Suomen hiilineutraaliustavoitteen kannalta. Tavoitteiden saavuttamiseksi ja kuvaamiseksi Rakennusteollisuus RT on laatinut kesällä 2020 raportin ”Rakennusteollisuuden ja rakennetun ympäristön vähähiilisuuden tiekartta 2020-2035-2050”.

Energiankulutuksen hillitsemisessä olemassa olevan rakennuskannan energiatehokkuus on ratkaisevaa, sillä uudisrakentaminen kasvattaa Suomen rakennuskantaa vain 1-2 prosenttia vuodessa. Ilmastomuutoksen hillitseminen edellyttää rakennuksilta muun muassa EU:n energiatehokkuusdirektiivin mukaista parempaa energiatehokkuutta, jota edistetään esimerkiksi talotekniikalla ja rakennusautomaatiolla sekä rakennusteknisesti esimerkiksi julkisivukorjauksilla ja eristystä parantamalla. Ilmastomuutos lisää Suomessa sateita ja ilmankosteutta, mihin sopeutuminen edellyttää erityisesti julkisivujen huolellista kunnossapitoa.

Hiilijalanjälkeä pyritään pienentämään mm. materiaalien uusiokäytöllä ja kierrätyksellä. Myös kiertotaloudessa nähdään runsaasti niin liiketoiminnallisia kuin ilmastomuutoksen hillintään liittyviä mahdollisuuksia kiinteistö- ja rakennusallalle.

Kaupungistuminen

Kaupungistumisen arvioidaan lisäävän tarvetta kiinteistöjen muuntojoustavuudelle sekä käyttötarkoitusten muutoksille, kun vanhoja keskustan teollisuusrakennuksia muutetaan esimerkiksi asunnoiksi tai toimistoiksi. Tiivis kaupunkirakenne luo myös uusia mahdollisuuksia hankkeiden yhdistämiseen esimerkiksi taloyhtiöiden ryhmäkorjaushankkeet.

Samaan aikaan kaupungistuminen syö elinvoimaa kasvukeskuksien ulkopuolelta ja johtaa monin paikoin kiinteistöjen ja asuntojen hintojen laskuun. Kannattava korjaaminen näillä alueilla on entistä haasteellisempaa. Joissain tapauksissa kannattaa kuitenkin selvittää korjauksen kilpailukyky uudisrakentamiseen verrattuna. Esimerkiksi päästöerot voivat olla rahallista eroa suuremmat.

Väestön ikääntyminen

Väestön ikääntyminen muuttaa rakennetulle ympäristölle asetettuja vaatimuksia. Asuntojen, erilaisten palvelurakennusten, liiketilojen ja kulkureittien tulee olla esteettömiä ja turvallisia, ja esimerkiksi parvekkeiden merkitys ulkoilumahdollisuutena saattaa kasvaa.

Väestön ikääntyminen lisää myös yritysten välistä kilpailua hyvistä ja osaavista työntekijöistä.

Talousjärjestelmien muutokset

Muutokset talousjärjestelmissä tarkoittavat muun muassa yrittäjyyden lisääntymistä ja niin yksilöiden kuin yritystenkin jatkuvaa osaamisen kasvattamista ja työskentelytapojen muutosta. Tämä näkyy sekä Constin omassa toiminnassa että Constin asiakkaiden tilantarpeissa. Myös kiertotalous on osa talousjärjestelmien muutosta, ja sen voidaan odottaa lisäävän korjausrakentamisen kysyntää.

Digitalisaatio

Teknologia kehittyy nopeasti ja muuttaa tuotantotapoja ja toimintamalleja sekä rakentamisessa että laajemmin yhteiskunnassa. Digitalisaation myötä etätöiden mahdollisuus lisääntyy ja toimistotiloja pienennetään tai muutetaan aiempaa joustavammiksi. Myös verkko-kauppa muuttaa tilatarpeita.

Teknologian kehitys tuo korjausrakentamiseen uusia mahdollisuuksia esimerkiksi projektinhallintaan ja asiakaspalveluun. Parhaimmillaan työn tekeminen nopeutuu ja laatu paranee.



**”ENERGIANKULUTUKSEN HILLITSEMISSÄ
OLEMASSA OLEVAN RAKENNUSKANNAN
ENERGIATEHOKKUUS ON RATKAISEVAA,
SILLÄ UUDISRAKENTAMINEN KASVATTAA
SUOMEN RAKENNUSKANTAA VAIN 1-2
PROSENTTIA VUODESSA.”**



3 YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET JA CONSTI

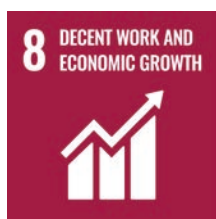
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Constin toimintaan liittyvät keskeisesti seuraavat YK:n kestävä kehityksen tavoitteet:



Sukupuolten välinen tasa-arvo

- Tasa-arvoinen kohtelu on osa Constin eettisiä ohjeita
- Tasa-arvon toteutumista seurataan mm. henkilöstökyselyjen avulla
- Tavoitteena lisätä naisten osuutta henkilöstöstä



Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

- Vakituisten työsuhteiden suosiminen
- Harjoittelupaikkoja opiskelijoille
- Työlainsäädännön ja työehtosopimusten noudattaminen
- Kattava työterveyshuolto
- Säännölliset henkilöstötutkimukset
- Alihankkijat yhteistyökumppaneina



Kestävät kaupungit ja yhteisöt

- Korjausrakentaminen pidentää olemassa olevien rakennusten elinkaarta
- Esteettömyyskorjaukset helpottavat ikääntyneiden arkea
- Sisäilmakorjauksilla parempaa asumisterveyttä
- Talotekniikalla parannetaan energiatehokkuutta, turvallisuutta ja asumismukavuutta
- Käyttötarkoituksen muutoksilla vakaakäytössä olevat tilat tehokkaampaan käyttöön
- Vuokratalojen viihtyvyyskorjaukset asumisen katkeamatta
- Historiallisten rakennusten korjaaminen arkkitehtuuria kunnioittaen



Ilmastotekoja

- Korjaaminen purkamisen ja uudisrakentamisen sijaan
- Julkisivukorjaukset ja -huollot auttavat kiinteistöä kestämaan ilmastomuutoksen aiheuttamia ääri-ilmiöitä
- Asiakkaan tilojen energiatehokkuuden parantaminen
- Energiatehokkuus ja kierrätys omassa toiminnassa



Rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto

- Harmaan talouden torjunta: lahjonnan ja korruption vastaiset toimet
- Avoin kilpailutus
- Vastuullinen työnantaja, joka huolehtii henkilöstönsä ja yhteistyökumppaneiden työturvallisuudesta ja -hyvinvoinnista
- Lainmukainen ja läpinäkyvä hallinto pörssiyhtiövaatimuksia noudattaen



4 VASTUU HENKILÖSTÖSTÄ

4.1. TYÖTURVALLISUUDEN JATKUVA KEHITTÄMINEN

Työnantajan vastuu työympäristön turvallisuudesta ja terveellisyydestä korostuu rakennusalalla, jossa tapaturma- ja ammattitautiriskit ovat suuret.

Työturvallisuuden lisäksi henkilöstöön liittyviä riskejä ovat rakennusalalla laittoman työvoiman käyttö ja harmaa talous. Vuonna 2020 alalla korostui koronapandemian aiheuttamiin terveysturvallisuusriskeihin varautuminen.

Konsernitason turvallisuustoimintaa koordinoi Constissa Turvallisuusryhmä, johon kuuluvat konsernin henkilöstöjohtaja, henkilöstöturvallisuuspäällikkö sekä toimialojen johdon edustajat ja työsuojeluvaltuutetut. Turvallisuusasiat käsitellään kuukausittain konsernin johtoryhmän kokouksissa.

Työmaan turvallisuuden valvonta on Constissa yksi työnjohdon keskeisiä tehtäviä päivittäin. Työmaiden turvallisuusjohtaminen lähtee kohdekohtaisesta riskianalyysistä, ja työmaalle laaditaan työmaakohtaiset turvallisuussuunnitelmat. Kriittisistä työvaiheista tehdään tarvittaessa erilliset turvallisuussuunnitelmat.

Uusien työntekijöiden **perehdytys** on olennainen osa sekä yhteisten toimintamallien tutuksi tekemistä että turvallisuutta. Constilla on perehdytysohjeet ja -materiaalit jokaiselle henkilöstöryhmälle. Materiaaleissa on huomioitu paikkakunta- ja yksikkökohtaiset toimintatavat, mutta samalla ne mahdollistavat saman sisältöisen perehdytyksen jokaisessa Constin yksikössä. Vastuuhenkilöinä toimivat perehdytettävien henkilöiden esimiehet, joilla on kirjalliset ohjeet perehdytyksestä. Lisäksi järjestetään yleisiä perehdytyspäiviä 3-4 kertaa vuodessa. Henkilökohtaisten Constin yleisen perehdytysten ja työmaakohtaisen perehdytyksen lisäksi Constissa on käytössä alan yhteinen ePerehdytys-menetelmä. Tavoitteena on, että Constin koko henkilöstö ja kaikki työmailla työskentelevät ovat suorittaneet sen.

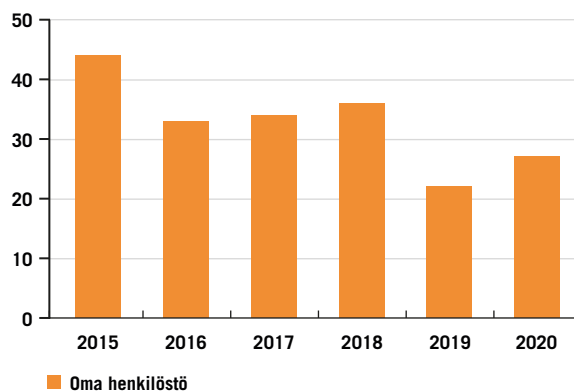
Korjausrakentamisessa **terveydelle haitallisia altisteita** ovat erityisesti pöly, kuidut, melu ja värinä. Kvartsi- ja silikapöly on syöpävaarallinen altiste, jonka torjuntaan kiinnitetään erityistä huomiota. Pölylle altistumista ehkäistään työmaiden pölynhallintasuunnitelman mukaisilla toimenpiteillä. Työmaan riittävää pölyttö-

myyttä seurataan työmailla viikoittain tehtävällä rakennustyömaan kunnossapitotarkastuksella tai TR-mittauksella. Viemäriputkien sukituksessa käytettävä epoksi vaatii huolellista suojautumista ja sitä käsitellessä noudatetaan mallisuojautumisohjetta. Terveystahitoilta suojaudutaan mm. käyttämällä laadukkaita, asianmukaisia ja sertifioituja työkaluja sekä ottamalla riskit huomioon kohdekohtaisissa turvallisuussuunnitelmissa.

Vuonna 2020 Constissa ei raportoitu yhtään vahvistettua ammattitautitapausta.

Turvallisuuspuutteista ilmoittamiseen kannustetaan sekä omaa henkilöstöä että ulkopuolisia. Kuka tahansa työmaan vaikutuspiirissä oleva voi tehdä turvallisuushavainnon teehavainto.fi-portaalissa. Vuonna 2020 tehdyn sisäisen vastuullisuuskartoituksen perusteella turvallisuushavaintojen tekeminen on valittu yhdeksi työturvallisuuden kehittämiskohteeksi. Tavoitteena on, että jokainen henkilöstöön kuuluva tekee vähintään yhden työturvallisuushavainnon vuodessa.

TAPATURMATAAJUUS 2015-2020



Tapaturmataajuutta, joka kuvaa tapaturmien ja tehtyjen työtuntien suhdetta, seurataan Constissa kuukausittain. Suhde lasketaan miljoonaa työtuntia kohden. Rakennusalan käytännön mukaan tapaturmaksiksi luetaan ne tapaturmat, joista on seurannut tapaturmapäivän lisäksi vähintään yksi sairauslomapäivä.

Työturvallisuusosaamista vahvistettiin vuoden 2020 alussa perustetulla henkilöstöturvallisuuspäällikön tehtävällä. Työturvallisuuden kehittämisessä erityistä huomiota kiinnitettiin korkealla työskentelyyn ja

HENKILÖSTÖTUNNUSLUKUJEN KEHITYS

HENKILÖSTÖN KESKIMÄÄRÄINEN POISSAOLLO-%	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Poissaoloprosentti	4,0 %	4,2 %	3,1 %	3,1 %	3,3 %	3,5 %	5,4 %
Sairauspoissaoloprosentti		3,9 %	2,8 %	2,8 %	3,0 %	3,3 %	4,9 %
TAPATURMATAAJUUS*	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Tapaturmataajuus		26	22	20	19	11	13
VAKITUISEN HENKILÖSTÖN LÄHTÖVAHTUUVUUS (%)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vaihtuvuus		15,2 %	19,9 %	15,4 %	20,7 %	17,4 %	12,9 %

* Tapaturmat miljoonaa työtuntia kohti

nostinten käyttöön. Viime vuosina työturvallisuutta on pyritty parantamaan muun muassa tapaturmakuukustelu-käytännöllä, jonka tarkoituksena on selvittää tarkemmin tapaturmiin johtaneet syyt, jotta vastaavia vaaratilanteita voidaan ehkäistä.

Työturvallisuuden parantamiseksi työturvallisuuskortti- ja ensiapukoulutukset uudistettiin vuonna 2019. Yleisen työturvallisuuskorttikoulutuksen sijaan koulutuksessa keskitytään rakennustyömaille ja Constille tyypillisiin vaaratilanteisiin. Kaikki työmailla työskentelevät suorittavat myös työturvallisuuskorttikoulutuksen. Työturvallisuuskortin vaatima koulutus suoritetaan rakennusalan yhteisessä Turvapuistossa, missä Constilla on oma turvallisuusosio, jossa kaikki Constin työntekijät kesätyöntekijöitä myöten vierailevat.

Päivän kestävässä ensiapukoulutuksessa keskitytään rakennustyömaalle tyypillisiin ensiapua vaativiin tilanteisiin eli putoamisiin, massiivisten verenvuotojen tyrehdyttämiseen sekä sähköön aiheuttamiin ensiapua vaativiin tilanteisiin. Lisäksi opetellaan ohjaamaan ensihoito loukkaantuneen luo mahdollisimman nopeasti. Ensiapukoulutuksen käy vuosittain noin viidennes työmaahenkilöstöstä.

Tavoitteena on jatkuvasti vähemmän tai ei lainkaan työtapaturmia, sairauspoissaoloja, ammattitautia tai työperäisiä sairauksia.

Koronatoimenpiteissä noudatettiin vuonna 2020 viranomaisten ja Rakennusteollisuus RT ry:n suosituksia. Erityisen haasteellista on ollut tilannekuvan ja sen seurauksena Suomen ja Viron väliseen matkustajaliikenteeseen liittyvän karanteeniohjeistuksen muut-

tuminen useita kertoja vuoden aikana. Tartuntojen määrä oli Constissa vuonna 2020 vähäistä, ja henkilöstö on suhtautunut asiaan vastuullisesti. Korona näkyi kuitenkin lisääntyneinä sairauspoissaoloina, sillä henkilöstöä kehoitettiin jäämään pois töistä matalalla kynnyksellä erityisesti flunssan kaltaisissa tilanteissa. Keskimääräinen sairauspoissaoloprosentti vuonna 2020 oli 4,9 (3,3).

Constissa turvallisuus ulottuu työntekijöiden lisäksi myös korjattavien tilojen käyttäjiin, sillä usein tiloja korjataan siten, että ne ovat ainakin osin käytössä. Tämä lisäsi tarvetta huolellisuuteen myös koronalta suojautumisessa.

Hyvä yhteistyö **työterveyshuollon** ja eläkevakuutusyhtiön kanssa on tärkeää työkykyongelmien havaitsemisessa ja niiden ehkäisyssä. Työkyvyn tukemisen keinoja ovat myös esimiestyön kehittäminen ja työvälineiden asianmukaisuudesta huolehtiminen. Työkyvyn tukemisen onnistumista seurataan Constin, työterveyshuollon ja eläkevakuutusyhtiön välisten ohjausryhmien johdolla.

Työterveyspalvelut ovat työterveyshuoltolain mukaista yhteistoimintaa, joka auttaa ylläpitämään ja edistämään työntekijöiden terveyttä, työympäristön turvallisuutta ja työyhteisön toimintaa sekä ehkäisemään työhön liittyviä sairauksia ja tapaturmia. Constin työterveyshuollon palvelusopimuksessa on määritelty henkilöstölle sairaanhoitotasoinen palvelu, joka on lakisääteistä perustasoa kattavampi. Työterveyspalvelut ovat samat sekä vakitukselle että määräajaiselle henkilöstölle.

Viime vuosina esimieskoulutuksessa on korostettu yhteisten toimintamallien lisäksi työkyvyn ylläpitä-

ja varhaista puuttumista tilanteessa, jossa työkyvyn havaitaan heikentyneen. Constilla on käytössä varhaisen tuen malli ja siitä on laadittu kirjallinen toiminta-ohje, joka on jaettu koko henkilöstölle.

Consti edistää henkilöstön hyvinvointia myös liikunta- ja kulttuuriseteleillä sekä tukemalla henkilöstön perustamaa Consti Urheilu Ry:n toimintaa. Tavoitteena on, että yhteinen liikuntaharrastus lisää myös yhteenkuuluvuuden tunnetta.

4.2. HENKILÖSTÖN KEHITTYMINEN JA OSAAMISEN TUKEMINEN

Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja laajentaminen on olennainen osa Constin kasvutavoitteiden saavuttamista. Osaavan ja motivoituneen henkilöstön toimintaedellytyksistä ja viihtyvyydestä halutaan pitää huolta. Alan koulutuksen ja kokemuksen lisäksi Constissa arvostetaan hyviä yhteistyötaitoja sekä täsmällisyyttä ja oma-aloitteista asennetta. Constilainen pitää sen mitä lupaa.

Constilaisuuden ydin on kiteytetty Consti Way -toimintamalliksi, ja näitä Constin arvoihin perustuvia toimintatapoja tehdään tunnetuksi perehdytyksessä ja henkilöstötilaisuuksissa. Perehdytyksessä käydään läpi myös Constin eettiset ohjeet.

Kahden vuoden välein tehtävän henkilöstötutkimuksen perusteella Constissa ollaan keskimääräistä tyytyväisempiä palkkatasoon ja työkuorman kohtuullisuuteen sekä henkilöstön reiluun ja tasapuoliseen kohteluun. Parantamisen varaa on erityisesti yhteistyössä eri yksiköiden välillä sekä toiminnan kehittämisessä ja henkilöstön mahdollisuuksissa vaikuttaa siihen. Edellisten henkilöstökyselyiden perusteella on kehitetty erityisesti viestintää ja yhteisiä toimintatapoja. Henkilöstön suositteluprosentti vuoden 2019 lopussa tehdyssä tutkimuksessa oli 3,08. Tavoitteena on vähintään 3,3. Tavoite vastausprosentiksi on vähintään 80, kun se viimeksi oli 65.

Henkilöstön kehittymistä tuetaan muun muassa kehityskeskusteluilla, jotka esimiehet on ohjeistettu järjestämään vähintään kerran vuodessa. Työmaiden työntekijöitä varten on lyhennetty versio kehityskeskustelusta. Kaikki toimihenkilöt ovat kehityskeskustelukäytännön piirissä, työmaiden henkilöstölle keskustelut ovat vapaaehtoisia.

Consti järjestää koulutusta henkilöstölleen sekä nykyisiin että strategian mukaisiin tuleviin tarpeisiin.

Koulutussuunnitelmat tehdään toimialoittain. Koulutusrekistereitä ja sertifikaattien voimassaolotietoja ylläpidetään konsernin yhteisessä HR-järjestelmässä. Vuonna 2020 koronapandemian aiheuttamat kokoon-tumisrajoitukset vaikeuttivat monien koulutusten järjestämistä, joten koulutuksessa painottuivat pätevyyskoulutukset kuten työturvallisuuteen ja tulityöhön liittyvät koulutukset. Henkilöstön osaamisen ja kehittymisen tukemiseksi Consti Akatemiassa luotiin pätevyitysmispolku, jolla varmistetaan tehtäväkohtaisesti tarvittava perusosaaminen.

Vuonna 2020 jatkettiin myös henkilöstöhallinnon toimintojen yhtenäistämistä laajentamalla esimerkiksi sähköisen tuntikirjanpitojärjestelmän käyttö koko konserniin.

Työsuhteista tehdään Constissa aina kirjallinen työso-pimus. Vuonna 2020 Constissa työskenteli keskimää-rin 971 (1 037 vuonna 2019) henkeä. Henkilöstöstä noin 58 prosenttia oli työntekijöitä ja noin 42 prosent-tia toimihenkilöitä.

Constin periaatteena on solmia **työsuhteet** toistai-seksi voimassa oleviksi. Vuoden lopussa henkilöstöstä harjoittelijoita lukuun ottamatta noin 97 (96) prosent-tia työskenteli vakituudessa työsuhteessa. Tavoitteena on pitää määräaikaisten työsuhteiden osuus alle vii-dessä prosentissa.

MÄÄRÄAIKAISUUDEN PERUSTEITA OVAT:

- sijaisuudet
- työtehtävien sesonkiluonteisuus
- työtehtävien projektiluonteisuus
- kesätyö
- harjoittelujaksot
- työntekijän oma pyyntö

Vuoden aikana Consti tarjosi kesä- tai harjoittelupai-kan jälleen noin sadalle alan opiskelijalle, ja hyville kesätyöntekijöille ja harjoittelijoille pyrittiin tarjoa-maan pysyvää työsuhdetta valmistumisen jälkeen.

Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus kehittyi myönteisesti ja oli 12,9 (17,4) prosenttia. Tavoitteeksi meneillään olevalle kolmen vuoden strategiakaudelle on asetettu alle 12 prosentin lähtövaihtuvuus.

Vuoden 2020 aikana uutta henkilöstöä palkattiin 75. Heistä 43 oli toimihenkilöitä ja 32 työntekijöitä. Constissa on käytössä johdon ja toimihenkilöiden tulos-palkkiojärjestelmä, jonka tarkoituksena on sitouttaa henkilöstöä sekä kannustaa erinomaisiin suorituksiin palkitsemalla hyvistä työsuorituksista. Järjestelmä on muodostettu kolmelle eri ammattiryhmälle: kiinteät toimihenkilöt, työmaatoimihenkilöt sekä työ- ja asen-

nuspäälliköt ja heihin rinnastettavat tulosvastuulliset päälliköt. Kannustinjärjestelmä perustuu sekä laadullisiin että taloudellisiin tavoitteisiin.

Kannustinjärjestelmää täydentää pitkän aikavälin osakepohjainen kannustinohjelma. Se tarjoaa kohde-ryhmään kuuluville avainhenkilöille mahdollisuuden ansaita palkkiona Constin osakkeita, kun tulospalkkio-

järjestelmässä ansaittava vuosibonus tai puolet siitä muutetaan yhtiön osakkeiksi. Vuoden 2020 lopussa osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään kuului noin 70 avainhenkilöä.

Constin hallitus päätti 17.6.2020 ottaa käyttöön uuden avainhenkilöiden optio-ohjelman, jolla kannustetaan avainhenkilöitä pitkäjänteiseen työntekoon omistaja-arvon kasvattamiseksi. Optio-oikeuksia 2020 jaetaan

UUODEN TYÖMAA -KILPAILUN PALKITUT KOHTEET



1. sija:

Bonus Inn facelift

Yritykset, Asunnot PKS, sivu-urakoitsijana Consti Talotekniikka

Tilaaaja Kiinteistö Oy Pakkalan Kartanokoski 5

Bonus Inn facelift oli kokonaishintainen pääurakka, jossa kaikki hotellihuoneet uusittiin kylpyhuoneita, kalusteita, ovia ja lukitusta myöten. Hotellin käytävät remontoitiin ja keittiön laitteet ja ravintolan kalusteet uusittiin. Lisäksi projektiin sisältyi talotekniikkaa, jonka merkittävin muutostyö oli jäähdytyksen lisääminen. Hotelli toimii nyt uudella nimellä Skyline.

Urakan erityispiirteitä olivat tahtituotannon hyödyntäminen sekä erinomainen asiakaspalaute.

2. sija:

Helsingin Medialukio

Taloyhtiöt, Julkisivut PKS

Tilaaaja Helsingin kaupunki

Helsingin Medialukion korjaus oli kokonaishintainen pääurakka, jossa vuonna 1964 valmistuneen koulurakennuksen ulkovaippa, vesikattorakenteita ja ilmanvaihto uusittiin sekä kiinteistöön toteutettiin tiivistyskorjaus.

Rakennus oli opetuskäytössä koko urakan ajan, minkä vuoksi urakka toteutettiin viidessä eri vaiheessa. Suuresta lisätöiden määrästä huolimatta urakka-aika ei merkittävästi pidentynyt.

3. sija:

KOy Helsingin Malminkatu 3

Taloyhtiöt, Julkisivut PKS

Tilaaaja Kiinteistö Oy Helsingin Malminkatu 3

Kiinteistö Oy Helsingin Malminkatu 3:n korjaus oli kokonaishintainen pääurakka, jossa peruskorjattiin rakennuksen vaippa- ja ulkorakenteita. Liiketilakiinteistöissä toimii muun muassa Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan ja kulttuuri- ja vapaa-ajan yksiköitä. Kiinteistö oli tilaajan ja vuokralaisten käytössä koko rakennusajan.

Kohde valmistui kolme kuukautta etuajassa, ja kriittiset työvaiheet saatiin tehtyä hyvissä olosuhteissa. Työmaavalvojan luottamus ansaittiin hyvällä tekemisellä.

noin 20:lle hallituksen päättämälle johtoryhmän jäsenelle ja muulle avainhenkilölle. Optio-ohjelmasta on kerrottu tarkemmin vuosikertomuksessa sivulla 19.

Onnistumisista palkitaan myös työmailla. Parhaat työmaat palkitaan vuosittain työmaiden välisessä kilpailussa, jossa kriteereinä ovat laatu, turvallisuus, asiakaspalautte, aikataulujen pitävyys ja talous. Henkilökohtaisen palkkion voi saada myös parhaasta asiakaspalautteesta.



Vuoden työmaa –kilpailun tavoitteena on motivoida henkilökuntaa työmaatoiminnan kehittämiseen ja kiinnittämään huomiota työmaan onnistumisen kannalta tärkeihin asioihin. Constille on myös tärkeää, että kehittämisen tueksi saadaan vertailutietoja. Lisäksi kilpailu on mahdollisuus nostaa esiin hyviä onnistumisia.

4.3. TASA-ARVO JA IHMISOIKEUKSIEN KUNNIOITTAMINEN

Ihmisoikeuksiin liittyviä riskejä ovat rakennusallalla yleisesti ainakin pakkotyö, työluvattomien työntekijöiden käyttö, jolloin palkka maksetaan pimeästi ilman sosiaaliturvaa, lapsityövoiman käyttö, puutteellinen työturvallisuus sekä häirintä, rasismi ja muu epäasiallinen käyttäytyminen.

Constin omassa toiminnassaan tunnistama ihmisoikeusriski on luvattoman työvoiman käyttö ja epäasiallinen käyttäytyminen. Consti noudattaa Suomessa voimassa olevaa työläinsäädäntöä ja työehtosopimuksia, ja työ sopimukset tehdään kirjallisesti.

Consti edellyttää, että sen kaikki alihankkijat ovat tilaajavastuurekisterissä. Sen kautta Consti saa automaattisesti ilmoituksen, mikäli alihankkijalla on vero- tai muita epäselvyyksiä, jotka voivat liittyä työluvattomien työntekijöiden käyttämiseen.

Omien ulkomaalaisten työntekijöiden osalta Constissa on toimintamalli, jolla varmistetaan henkilön oleskelu- ja/tai työlupa-asiat sekä verotukseen liittyvät asiat ja huolehditaan tarvittavien viranomaisilmoitusten tekemisestä. Työntekijöiden veronumerot on ilmoitettu julkiseen Verohallinnon ylläpitämään rakennusalan veronumerorekisteriin, ja työmaiden kulunvalvonassa käytetään Valti-älykorttia. Valti-kortin viiva- ja sirukoodit sisältävät kortinhaltijan tiedot, ja se on pakollinen sekä omille että alihankkijoiden työntekijöille.

Tasa-arvoinen kohtelu on osa Constin eettisiä ohjeita. Constissa ei hyväksytä syrjintää tai epäasiallista käyttäytymistä. Constilla on myös lakisääteiset tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat. Tasa-arvosuunnitelma on osa Constin henkilöstöstrategiaa, ja tasa-arvon toteutumista seurataan muun muassa henkilöstökyselyin. Henkilöstön rekrytointi perustuu aina työtehtävän edellyttämään osaamiseen. Vakituksessa henkilöstössä on paljon myös ulkomailta Suomeen muuttaneita alan osaajia.

Mikäli tasa-arvoon, ihmisoikeuksiin tai epäasialliseen käytökseen liittyviä ongelmatilanteita kohdataan, työntekijä voi kysyä neuvoa työsuojeluvaltuutetulta, työsuojelupäälliköltä tai luottamusmieheltä. Epäasiallista kohtelua ei hyväksytä, ja sen varalta on ohjeet sekä ennaltaehkäisyyn että havaittujen tilanteiden ratkaisemiseen.

Constin henkilöstöstä oli vuoden lopussa 11 (11) prosenttia naisia, joka hieman enemmän kuin alalla keskimäärin. Keskimäärin naisten osuus rakennusallalla on Suomessa noin yhdeksän prosenttia. Constin tavoitteena on lisätä henkilöstön monimuotoisuutta ja naisten osuutta henkilöstöstä. Monimuotoisuustavoitteena on erityisesti tasapainoinen ikäjakauma.

A photograph of two men standing in a modern grocery store. The man on the left is bald, wearing a dark blue jacket over a grey sweater and blue jeans, with brown shoes. The man on the right has blonde hair, wearing a dark blue jacket over a dark shirt and grey trousers, with black shoes. They are standing in front of a glass display case. In the background, there are shelves stocked with various products, and the store has a high ceiling with exposed pipes and lights. The text "5 VASTUUA
ASIAKKAISTA" is overlaid in large white letters. There are also white diagonal lines in the bottom right corner of the image.

5 VASTUUA ASIAKKAISTA

5.1. ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Rakennuksia korjataan, kun rakenteet tai talotekniikka sitä vaativat. Korjaustöiden yhteydessä parannetaan lähes aina myös rakennuksen energiatehokkuutta, sisäilmaa ja käyttömukavuutta kuten esteettömyyttä ja turvallisuutta. Myös rakennuksen alkuperäisen ilmeen ja arkkitehtuurin säilyttäminen tai jopa palauttaminen sisältyy yhä useampaan korjaushankkeeseen. Käyttötarkoituksimuutoksilla korjataan esimerkiksi toimitiloja asunnoiksi tai vanhoja teollisuusrakennuksia toimitiloiksi. Korjausrakentamiseen on siis monia eri syitä.

Vastuullisena yhteistyökumppanina Consti ymmärtää muun muassa megatrendien merkityksen asiakkaan liiketoiminnalle. Constilla on osaamista esimerkiksi korjattavien tilojen muuntojoustavuudesta ja tilamuutoksista. Tavoitteena on lisätä asiakkaiden käyttämien ympäristösertifikaattien tuntemusta korjausrakentamiseen liittyvien sertifikaattien lisäksi.

Constin vastuullisuusteemojen määrittelemiseksi tehtyjen asiakashaastattelujen perusteella Constin asiakkaat arvostavat raportoinnin ja viestinnän avoimuutta sekä urakoitsijan asiantuntemusta muun muassa ympäristömyönteisten ratkaisuiden tarjoamisessa ja toteutuksessa. Esimerkkinä mainittiin tilamuutoksiin liittyvä osaaminen sekä kustannusten ja riskien arviointi ja ehdotukset teknisistä ratkaisuista. Asiakkaille on myös erittäin tärkeää, että tuotteiden ja palveluiden laatu on sitä, mitä on sovittu. Vastauksissa korostui henkilökohtaisen palvelun merkitys.

Laadukkaan lopputuloksen aikaansaamisessa olennaista yhteisen laatukäsityksen lisäksi on laadukkaiden ja hyväksytyjen rakennustuotteiden käyttö. Constin hankintaohjeissa ja toimittajasopimuksissa veloitetaan käyttämään ja toimittamaan yleisesti hyväksyttyjä, kohteeseen sopivia, CE-merkittyjä ja/tai sertifioituja tuotteita.

Laadun varmistamiseksi kaikilla Consti-konsernin liiketoiminta-alueilla on Rakentamisen Laatu ry:n RALAn laatusertifikaatit ja RALAn myöntämä RALA-pätevyys. Lisäksi viemäriputkien sukituksessa käytetään sertifioituja menetelmiä ja materiaaleja.

Consti Talotekniikalla on kansallinen yritysturvallisuustodistus, joka osoittaa, että toiminta täyttää valtionhallinnon vaatimukset myös turvaluokitelluissa hankkeissa.



Espoon Suomenojalla sijaitseva Koy Niittyrinne 7 sai uuden tyylikkään julkisivun, kun kiinteistön länsi- ja eteläjulkisivuilla olevat sisäänkäyntikatokset lasiseinineen ja osa ikkunoista uusittiin ja betonijulkisivut saivat uuden sävyn. Consti osallistui julkisivu-uudistukseen hankesuunnittelusta toteutukseen. Uutta ilmettä haettiin yhdessä tilaajan ja suunnittelijoiden kanssa, unohtamatta rakennusvalvonnan yhteistyötä. Yhteistyön etuja olivat nopea tiedonkulkua ja tilaajan päätöksenteon helpottuminen, kun eri vaihtoehtojen kustannukset olivat heti tiedossa. Samalla Constille urakoitsijana syntyi heti aluksi selvä näkemys tilaajan tavoitteista ja toiveista. Tilaaja oli Sampo Oyj.

www.consti.fi/consti/ajankohtaista/uutiset/tyylikkyutta-lasirakentamisella-ja-julkisivuhuollolla

Rakentamisen laatua ja vastuiden selkeyttämistä pyritään parantamaan myös uusilla yhteistoiminnallisilla toteutusmuodoilla, joihin Consti osallistuu aktiivisesti. Yhteistoimintasopimuksessa määritellään hankkeeseen osallistuvien toimijoiden yhteiset tavoitteet, vastuut ja kannustimet.

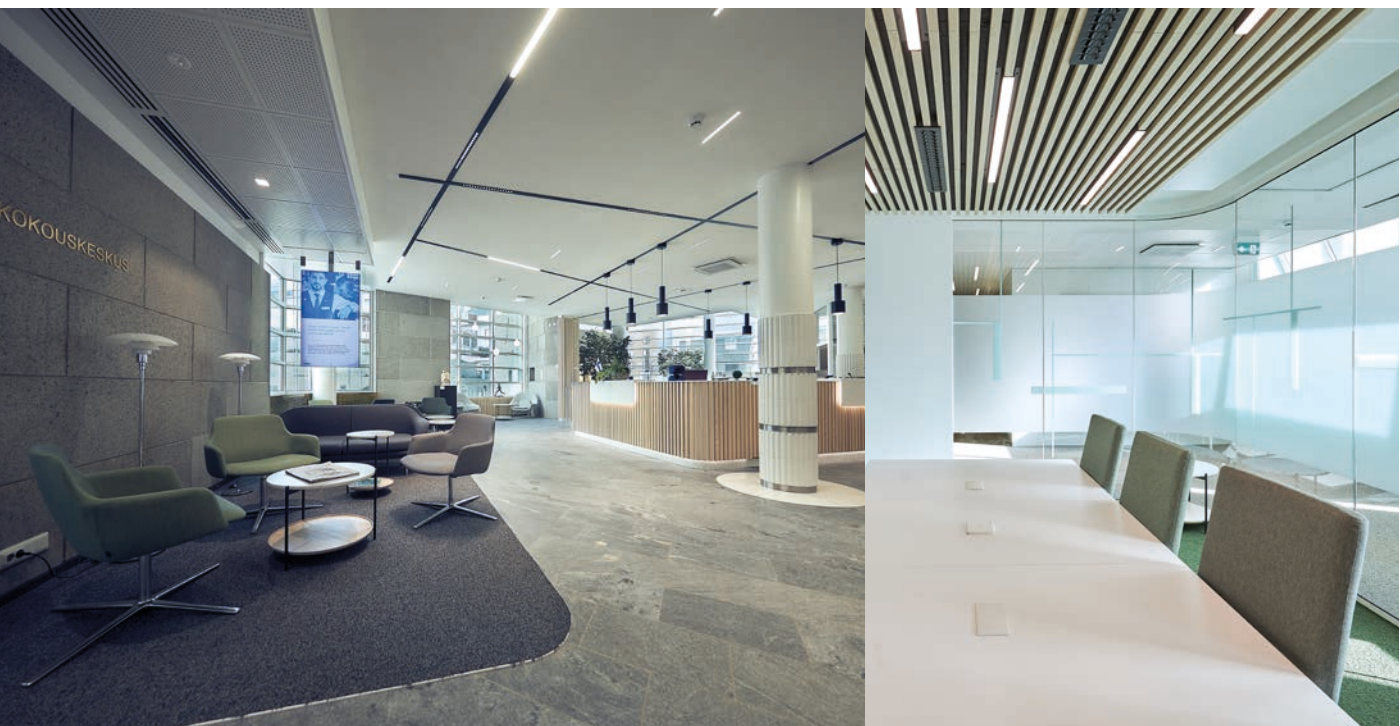
Uudisrakentamiseen verrattuna korjausrakentamisessa vaaditaan erityistä osaamista toimimisesta ihmisten kodeissa. Myös toimistot ja liiketilat ovat usein ainakin osittain käytössä korjauksen ajan. Asiakkaiden yksilöllisiä tarpeita varten työmaille on nimetty asiakaspalveluinsinöörit, minkä lisäksi Consti tarjoaa mm. linjasaneerauskohteissa taloyhtiöille fyysisen asukaskansion remonttiin liittyvine ohjeineen sekä OmaConsti-palveluportaalin sähköiseen viestintään ja kalustevalintoihin.

Constin asiakaslupausten mukaisesti constilainen

kuuntelee, tekee sen mitä lupaa ja hoitaa asiat kerralla kuntoon. Constissa arvostetaan asiakaslähtöisyyttä, luotettavuutta ja rehellisyyttä, ammattitaitoa ja kokemusta sekä innokkuutta tarttua erilaisiin töihin.

Constin vastuullisuushankkeessa vuonna 2020 yhdeksi kehittämiskohteeksi tunnistettiin asiakaspalautteen kerääminen sekä sen järjestelmällinen hyödyntäminen korjausrakentamisen palveluprosessien eri kohdissa.

Osana palvelukehitystä Consti toteutti vuonna 2020 yhdessä Aalto yliopiston kanssa opiskelijayhteistyön, jossa haastateltiin taloyhtiön osakkaita ja isännöitsijöitä Helsingistä, Espoosta, Tampereelta ja Lahdesta remonttihankeissa, jotka olivat joko alkamassa, käynnissä olevia tai valmiita. Haastatteluilla selvitettiin Constin tämänhetkistä palvelua ja siinä ilmeneviä kehittämistarpeita ja tehtiin ehdotuksia palvelun laadun parantamiseksi.



SOK:n pääkonttorin Ässäkeskuksen kattavassa remontissa Helsingin Vallilassa uudistettiin toimitilat nykyaikaiseen tapaan muunneltaviksi ja parannettiin samalla energiatehokkuutta. Tiloissa työskenteli koko remontin ajan noin 1000 S-ryhmäläistä. Äänekkäät työt keskeytettiin tärkeiden kokousten ajaksi ja purkutöitä ja muita meluisia työvaiheita tehtiin vartijoiden valvovan silmän alla myös öisin.

www.consti.fi/consti/ajankohtaista/uutiset/assakeskuksessa-tyoskenneltiin-myoisoin

Metropolia-ammattikorkeakoulun kanssa tehtiin remontinaikaisen käytävätiedottamisen tehostamiseksi kehitystyö, jossa työn tuloksia pilotoitiin kohteessa. Consti hyödyntää työn tuloksia myös sisäisessä kehitystyössään.

Korona-keväänä asiakastilaisuuksien ja -tapaamisten tyrehtyessä aloitettiin Consti Kodikas -digipelin kehitystyö, jonka tavoitteena on jakaa tietoa korjausrakentamisesta taloyhtiöiden päättävissä asemassa oleville henkilöille digitaalisessa muodossa. Peli valmistui keväällä 2021.

5.2. ASIAKKAAN ILMASTOTAVOITTEIDEN TUKEMINEN

Korjausrakentamisessa asiakkaiden ympäristötavoitteissa korostuu tilojen energiatehokkuus. Tämä nousi esiin myös vastuullisuushankkeen avainasiakashaastatteluissa.

Energiatehokkuutta parannetaan erityisesti julkisivukorjauksilla ja talotekniikkaa uudistamalla. Asuinkerrostaloissa on saavutettu automaatiolla jopa 20 prosentin energiansäästöjä. (ROTI 2019).

Constilla on osaamista sekä korjausten ja talotekniikka-asennusten toteuttamisesta että rakennusten energiatehokkuuden parantamisesta. Keskeistä talotekniikan tuomien hyötyjen saavuttamisessa on myös järjestelmien säännöllinen huolto.

Ilmastonmuutoksen on laskettu lisäävän Suomessa erityisesti viihtoisuutta, jotka asettavat kasvavia vaatimuksia muun muassa julkisivujen kosteudenkestävyydelle. Energiakorjausten rinnalla Constissa ollaan kehittämässä huoltopalveluja niin, että niissä otetaan ilmastonmuutoksen tuomat vaatimukset entistä paremmin huomioon.



HEKA Kannelmäki

Helsingin Kannelmässä sijaitsevan Pelimannintie 15:n seitsemän asuintaloa ja kaksi palvelurakennusta on peruskorjattu kellarista kattoon. Ensimmäisen vaiheen kolme asuinkerrostaloa peruskorjattiin vuosina 2018-2019. Tämän vuoden kesäkuussa luovutettava toinen vaihe sisältää neljä asuintaloa ja kerhorakennuksen. Toisen vaiheen 150 asuntoa valmistuu 11 kuukautta etujassa. Tilaja oli Helsingin kaupungin asunnot Oy.

www.consti.fi/consti/ajankohtaista/uutiset/consti-toteuttaa-heka-oyn-vuokratalojen-peruskorjauksen-toista-vaihetta-kannelmaessa



6 VASTUUYMPÄRISTÖSTÄ JA YHTEISKUNNASTA

6.1. YMPÄRISTÖMYÖNTEISYYS

Asiantuntijuus ilmastomuutoksen vaikutuksista kiinteistöihin

Merkittävä osa Constin toiminnan ympäristömyönteisyydestä syntyy asiakashankkeiden kautta. Korjausrakentamisen yhteydessä parannetaan lähes aina rakennuksen energiatehokkuutta. Asiakkaan tavoitteena voi olla myös elinkaarihokkuus.

Asiakkaat arvostavat, että urakoitsijalla on asiantuntemusta ympäristömyönteisten ratkaisuiden tarjoamisessa ja toteuttamisessa.

Rakennusten osuus Suomen energiankulutuksesta on lähes 40 prosenttia. Energiankulutuksen hillitsemisessä olemassa olevan rakennuskannan energiatehokkuus on ratkaisevaa, sillä uudisrakentaminen kasvattaa Suomen rakennuskantaa vain 1-2 prosenttia vuodessa. Rakennusteollisuus RT:n mukaan suurin osa rakennetun ympäristön päästösäästöistä syntyykin korjausrakentamisesta, joka leikkaa rakennusten energiankulutusta ja muuttaa lämmitystapoja (RT 2020).

Korjausrakentamisessa energiatehokkuutta parannetaan erityisesti julkisivukorjauksilla ja talotekniikkaa uudistamalla. Lämmitysenergiasta voidaan säästää noin 10 prosenttia pelkästään älykkäillä säädöillä. Asuinkerrostaloissa on saavutettu automaatiolla jopa 20 prosentin energiansäästöjä ilman, että asumismukavuudesta on ollut tarpeen tinkiä (ROTI 2019).

Constilla on osaamista sekä rakennusteknisestä korjaamisesta että talotekniikka-asennuksista. Constissa kehitetään parhaillaan sekä taloyhtiöille suunnattuja energiatehokkuusratkaisuja että huoltopalveluja niin, että niissä otetaan ilmastomuutoksen tuomat vaatimukset entistä paremmin huomioon.

Oman toiminnan energiatehokkuus ja kierrätys

Rakentamisen ja erityisesti korjausrakentamisen haitalliset ympäristövaikutukset ovat yleensä sitä vähäisempiä, mitä lyhempi kohteen toteutusaika on ja

mitä paremmin materiaalisuunnittelussa onnistutaan. Materiaalitehokkuuden merkitys kasvaa monien tärkeiden raaka-ainoiden vähentyessä ja saatavuuden heikentyessä. Materiaalien käyttöä tehostetaan hyvällä suunnittelulla, hukkaa pienentämällä ja uusiokäyttöä suosimalla. Erityisesti asennustöissä, joissa asennettavat laitteet ja materiaalit ovat usein arvokkaita, hukkaa vähennetään tilaamalla tuotetta pienissä erissä ja oikea-aikaisesti, jolloin materiaalit eivät pilaannu työmaalla ja ylijäämät havaitaan heti. Mahdollista ylijäämämateriaalia pyritään käyttämään muissa kohteissa. Materiaalitehokkuuden ohjeistus sisältyy tuotannon suunnitteluprosesseihin ja menettelyihin.

Toteutusajan lyhentäminen on keskeinen osa Constin kilpailukyvyyn kehittämistä. Lyhyeen läpimenoaikaan pyritään tehokkaalla, tuotannon virtautukseen perustuvalla aikataulutuksella sekä käyttämällä mahdollisuuksien mukaan esivalmistettuja komponentteja ja teollisia asennustekniikoita. Virtautukseen perustuva tuotantomalli nopeuttaa toteutusta ja parantaa logistiikkaa, mikä pienentää haitallisia ympäristövaikutuksia työn aikana. Mallia on käytetty onnistuneesti erityisesti asunto- ja hotellikorjauksissa.

Vuonna 2020 tahtitatuotantoa käytettiin onnistuneesti muun muassa Helsinki-Vantaan kupeessa sijaitsevan Skyline-hotellin (entinen Bonus Inn) sisätilojen uudistuksessa, Hoasin opiskelija-asuntojen viihtyvyyskorjauksissa ja Hoasille tehdyssä käyttötarkoituksenmuutoksessa, jossa entinen toimistotalo muutettiin opiskelija-asunnoiksi.

"CONSTIN TOIMINNAN SEURAUKSENA RAKENNETUN YMPÄRISTÖN HAITALLISET YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET LÄHTÖKOHTAISESTI VÄHENEVÄT, KUN KORJATTUJEN KOHTEIDEN ENERGIANKULUTUS PIENENEE."

Materiaalin uudelleen käyttöä ja kierrätystä pyritään edistämään EU:n jätedirektiivillä. Suomessa on käynnissä jätelainsäädännön uudistus liittyen EU:ssa kesällä 2018 hyväksytyn jättesäädöspaketin toimeenpanoon. Keskeisinä tavoitteina on vähentää jätteen määrää ja lisätä uudelleenkäyttöä. Säädöspaketin mukaan 70 prosenttia rakennus- ja purkujätteestä olisi tullut kierrättää jo vuonna 2020. Kaikesta pakkausjätteestä tulee kierrättää 65 prosenttia vuoteen 2025 ja 70 prosenttia vuoteen 2035 mennessä. Lisäksi eri pakkausjätteille on asetettu materiaalikohtaiset kierrätystavoitteet.

Vuonna 2020 Consti Korjausrakentaminen Oy:n pääkaupunkiseudulla syntyvästä Vaihtolavacom Oy:n huolitsemasta työmaajätteestä noin 49 prosenttia meni raaka-ainehyötykäyttöön. Consti Talotekniikka Oy:n vastaava luku oli noin 29 prosenttia. Constin tavoitteena on vuonna 2021 selvittää toiminnastaan syntyvän jätteen jakauma, kierrätysaste ja seuranta-menettelmä valtakunnallisesti sekä asettaa sekajätteelle vähennystavoitteet. Tavoitteena on myös nostaa jätteen kierrätysaste pääkaupunkiseudulla 70 prosenttiin viimeistään vuonna 2023.

Consti on tehnyt lakisääteisen energiakatselmuksen toimi- ja varastotilojen energiankulutuksestaan joka neljäs vuosi. Constin toiminnassa ylivoimaisesti suurin osa energiankulutuksesta tapahtuu kuitenkin työmailla. Vuonna 2021 aloitetaan työmaiden sekä ajoneuvojen energiankulutuksen järjestelmällinen seuranta vähennystavoitteiden määrittämiseksi sekä pilotoidaan Constille parhaiten soveltuva menetelmä hiilijalanjäljen laskentaan.

Ympäristöriskit

Constin toiminnan merkittävimmät ympäristöriskit aiheutuvat ympäristölle haitallisten aineiden mahdollisista päästöistä esimerkiksi purkujätteiden käsittelyssä tai loppusijoituksessa tapahtuvien laiminlyöntien seurauksena. Lisäksi toiminnan aikana lähiympäristöön saattaa kantautua melua, tärinää ja rakennuspölyä.

Työmaiden haitallisten ympäristövaikutusten minimoinen tarkoittaa erityisesti työmaaliikenteestä, purkutöistä ja rakentamisesta syntyvän melun, pölyn ja jätteiden määrän minimointia sekä ympäristölle haitallisten aineiden huolellista käsittelyä.

Consti noudattaa rakentamista, rakentamisessa käytettävien materiaalien käyttöä, varastointia, kierrätystä ja hävittämistä sekä muita ympäristöä koskevia lakeja, sääntelyä, lupaehtoja sekä viranomaismääräyksiä.

Constilla on ohjeet, joilla varmistetaan toiminnasta aiheutuvien ympäristöhaittojen minimointi ja ympäristösäädösten mukainen toiminta. Kohdekohtaisissa ympäristösuunnitelmissa tunnistetaan ympäristöriskit ja tehdään suunnitelma haittojen estämiseksi sekä varaudutaan torjumaan haitalliset vaikutukset. Haittavaikutuksia pyritään vähentämään myös tehokkaalla tiedotuksella.



Helsinki-Vantaan lentoaseman kupeessa sijaitseva hotelli Bonus Inn päivitettiin tahdituotannolla, jossa tahdituotannon mukaisia työpaketteja oli 13. Yhden huoneen valmistamiseen kului siis 13 työpäivää. Uudistettu hotelli palvelee nyt asiakkaita Skyline-nimisenä.

6.2. YHTEISKUNTA

Asuin- ja toimitilojen kunnolla on laajaa kansantaloudellista merkitystä paitsi energiankulutuksen myös esimerkiksi sairastumisen ja sairauspoissaolojen kautta. Korjausrakentamisen lähtökohta erityisesti julkisissa rakennuksissa, kuten kouluissa, on usein sisäilman parantaminen. Sisäilmaongelmat ovat yleensä monen tekijän summa, joiden korjaamiseen tarvitaan sekä rakennusteknistä että taloteknistä osaamista. Consti korjasi vuonna 2020 useita kouluja ja on kehittänyt uutena palveluna väistötöihin sopivan talotekniikka-kokonaisuuden, joita on toimitettu useiden koulujen laajojen remonttien vaatimiin väistötöihin.

Toimitusketju

Yksi megatrendeistä on talouden rakenteiden muutos. Alihankintaketjujen, niin tavaroiden kuin palveluidenkin, lisääntyminen ja roolien muuttuminen muuttavat työn rakennetta ja organisoitumismalleja. Verkostoituneen toimintatavan lisääntyessä korostuu toimitusketjun läpinäkyvyys ja kokonaisuuksien hallinta.

Rakennusalalla hankintatoimessa korostuu harmaan talouden torjunta ja lainsäädännön, erityisesti työ-lainsäädännön, noudattaminen. Hankintatoimessa ja toimitusketjujen hallinnassa on lisäksi tiedostettava materiaalien hankintojen vastuullisuus eli on esimerkiksi pysyttävä jättämättä materiaalien alkuperä ja tuotanto-olosuhteet. Consti pyrkii materiaalihankinnoissa suosimaan suomalaista vaihtoehtoa.

Harmaan talouden torjunta

Rakennusalalla korruption muotoja ovat erityisesti kuittikauppa ja lahjonta. Taloudellisiin väärinkäytöksiin voi houkutella rakennusprojektien ainutkertaisuus ja määräaikaisuus sekä hankkeissa liikkuvat suuret rahasummat. Samaan aikaan projektien eri vaiheiden, sopimusten ja alihankkijoiden suuri määrä tekee valvonnasta haasteellista.

Constissa ei hyväksytä korruptiota, lahjontaa tai niiden yritystä missään muodossa. Lahjonnan ja korruption torjunta on kirjattu Constin eettisiin ohjeisiin, jotka käydään läpi muun muassa perehdytyksessä. Henkilöstöä ja yhteistyökumppaneita kannustetaan puuttamaan mahdollisiin epäkohtiin välittömästi.

Constin toimintatapaan kuuluu, että kaikki liiketoiminnan tai yksittäisen projektin kannalta merkittävät hankinnat, toimitukset, työsuoritukset ja palvelut kil-

pailutetaan avoimesti ja rehellisesti. Jotta kilpailuoikeudelliset riskit voidaan tehokkaasti tunnistaa ja välttää, yhtiöllä on sisäinen ohjeistus kilpailuoikeudesta ja sen soveltamisesta. Hyvien ja korkealaatuiseen työhön sitoutuneiden kumppanien kanssa pyritään tekemään yhteistyötä pitkäjänteisesti. Hankinnoista tehdään aina kirjalliset sopimukset. Harmaata taloutta pyritään estämään myös hyväksymismenettelyillä.

Vuodelta 2020 ei ole kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin tai määräävän aseman väärinkäyttöön liittyviä viranomaispäätöksiä tai oikeustoimia.

Consti noudattaa tilaajavastuulakia ja kuuluu Vastuu Group Oy:n ylläpitämään Luotettava kumppani-ohjelmaan. Consti edellyttää myös käyttämiltään sopimuskumppaneilta ja aliurakoitsijoilta vastaavia tietoja. Consti käyttää vakioituja sopimusehtoja, joissa alihankintaketju on veloitettu huolehtimaan yhteiskunnallisten velvoitteidensa täyttämisestä. Niitä ovat erityisesti palkkatasa-arvoon, työskentelyolosuhteisiin, työntekijöiden oikeuksiin, terveydenhuoltoon ja työnantajan palkanmaksuun liittyvät veloitteet.

Työmaiden kulunvalvonnassa käytetään Valtti-älykorttia. Työntekijöiden veronumerot on ilmoitettu julkiseen Verohallinnon ylläpitämään rakennusalan veronumerorekisteriin. Consti raportoi urakoiden päätoteuttajana ja tilaajana urakkatiedot jokaiselta työmaaltaan Verohallinnolle.

Tilaajavastuulain ja kulunvalvonnan menetelmät auttavat torjumaan sekä harmaata taloutta että ihmisoikeusrikkomuksia estämällä työluvottomien työntekijöiden käytön. Harmaata taloutta on käsitelty myös tämän raportin sivulla 19.

Vuonna 2020 Constissa ei havaittu ongelmia eettisten ohjeiden noudattamisessa eikä lahjonnan tai korruption vastaisiin toimiin ollut aihetta.

Consti ei pyri vaikuttamaan poliittisten puolueiden toimintaan eikä antanut rahallista tukea poliittisille puolueille vuonna 2020.

Kumppaniyhteistyö

Verkostoituminen tarkoittaa paljon muutakin kuin alihankinnan lisääntymistä. Alihankkijat ovat yhä useammin yhteistyökumppaneita, joiden kanssa voidaan yhdessä parantaa laatua, toimintatapoja ja asiakkaalle tarjottavia palveluita.

Kumppaniverkoston laajentuessa on varmistettava, että kaikki noudattavat pääurakoitsijan eettisiä ja muita

ohjeistuksia. Alihankkijoiden ja muiden yhteistyökumppaneiden sitouttaminen Constin eettisiin ohjeisiin ja laatutavoitteisiin on yksi kumppaninyhteistyön kehittämiskohteita. Tavoitteena on, että 20 prosenttia alihankkijoista on sitoutunut eettisiin ohjeisiin vuoden 2021 lopussa ja 100 prosenttia vuonna 2023, ja että yhteistyökumppaneista puolet on osallistunut Constin laatutietoisuuksiin vuonna 2023.

Consti pyrkii vaikuttamaan koko alan kehittämiseen toimimalla alan yhteistyöverkostoissa ja osallistumalla aktiivisesti yhteisiin kehityshankkeisiin kuten korjaushankkeiden erilaisten toteutusmuotojen kehittämiseen. Uusilla yhteistoiminnallisilla toteutusmuodoilla pyritään parantamaan rakentamisen laatua ja selkeyttämään vastuita. Yhteistoimintasopimuksessa määritellään hankkeeseen osallistuvien toimijoiden yhteiset tavoitteet, vastuut ja kannustimet. Valinnassa painottuvat laadulliset kriteerit ja tilaajan ja korjausrakentajan väliset neuvottelut.

Constin edustajia toimii muun muassa Rakennusteollisuus RT ry:ssä ja LVI-Tekniset Urakoitsijat LVI-TU ry:ssä, joka on LVI-asennusalan toimiala- ja työnantajajärjestö. Se edistää jäsenyritysten ja talotekniikan alan toimintamahdollisuuksia.

Consti on myös mukana Rakennusteollisuus RT ry:n alan yhteisessä turvallisuusryhmässä, joka keskittyy työturvallisuuden kehittämiseen alan yrityksissä yhteisten työturvallisuuteen liittyvien käytäntöjen luomiseksi ja viranomaisyhteistyön ylläpitäjäksi. Alan 0-tapaturmaa-hanke tuli päätökseen vuonna 2020, mutta turvallisuutta edistäviä toimia jatketaan mm. yhteisillä kehityshankkeilla. Consti on mukana yritysten ja oppilaitosten yhteistyön parantaminen -hankkeessa, joka käynnistyy vuonna 2021.

Rakennusalan oppilaitosyhteistyöhön kuuluvat harjoittelupaikkojen lisäksi opinnäytetyöt, Constin edustajat luennoitsijoina, koulutusyhteistyö ja yhteiset kehityshankkeet. Consti tukee myös opiskelijajyhdistystoimintaa.

Consti on mukana TTS Työteho-seura ja sertifiointilaitos Eurofins Expert Services Oy:n kanssa kehittämässä viemärisaneeraajan pätevyyteen valmentavaa koulutusta. Työteho-seuran tarjoama asiantuntijakoulutus oikeuttaa suorittajansa hakemaan henkilösertifiointia. Consti toimi vuonna 2020 kehitystyössä asiantuntijaroolissa.

Consti on osallistunut jo aiemmin rakennusalan yhteistyötä edistävään RAIN-hankkeeseen (Rakentamisen integraatiokyvykyys) ja on mukana vuonna 2019 aloitetussa kolmivuotisessa RAIN2-hankkeessa. Sen keskeiset teemat integraation rinnalla ovat Lean-johdantamisen ja virtautetun tuotantomallin käyttöönotto

rakentamisessa. Integroiduilla projektitoimituksilla kuten allianssimalleilla ja yhteistoimintaurakoilla pyritään parantamaan rakentamisen toimintakulttuuria ja hallitsemaan vaativiin korjaushankkeisiin liittyviä riskejä. Consti oli vuonna 2020 mukana kehittämässä uusia toimintamalleja muun muassa Ko Oy Uudenmaankatu 16-20:n allianssihankeessa, Helsinki-Vantaan Terminaali 2:n laajennus- ja muutostyöallianssissa sekä Helsinki-Vantaan lentoaseman kupeessa sijaitsevan Bonus Inn -hotellin uudistuksessa.

Aiheesta lisää:

<http://lci.fi/tutkimus-kehitys/rain2>

Hyvä hallinto

Constin hallinto ja johtaminen perustuu Suomen osakeyhtiö- ja arvopaperimarkkinalakiin, Consti Oyj:n yhtiöjärjestykseen ja Nasdaq Helsinki Oy:n sääntöihin ja ohjeisiin. Sisäpiiriasioissa Consti noudattaa EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetusta ja sen nojalla annettuja säädöksiä. Consti noudattaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

Consti noudattaa tietosuoja-asetusta ja on sitoutunut käsittelemään henkilötietoja huolellisesti, soveltuvien lakien ja säännösten mukaisesti sekä tavalla, jolla kunnioitetaan ja suojataan henkilöiden oikeus yksityisyyteen. Vuonna 2020 Constin tietoon ei tullut yhtään asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen tai asiakkaiden tietojen hävittämiseen liittyvää tapausta.

Consti laatii taloudellisen raportointinsa kansainvälisen tilinpäätösstandardien (IFRS), arvopaperimarkkinalain, Suomen kirjanpitolain ja kirjanpitolautakunnan ohjeiden ja lausuntojen mukaisesti. Yhtiön taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvät sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan periaatteet, ohjeet, käytännöt ja vastualueet on suunniteltu varmentamaan, että yhtiön taloudellinen raportointi on luotettavaa ja tilinpäätös on laadittu voimassa olevien lakien, määräysten ja yhtiön toimintaperiaatteiden mukaan. Taloudellisen tiedon julkaisemista ja ulkoista viestintää koskevat ohjeet sisältyvät hallituksen hyväksymään tiedonanto-ohjesääntöön, jonka pääperiaatteet ovat nähtävillä yhtiön verkkosivuilla.

Verojalanjälki

Consti Oyj:n verojalanjälki vuonna 2020 oli yhteensä 59,9 (69,2) miljoonaa euroa. Tästä oli henkilöstöön liittyviä veroluonteisia maksuja 10,0 (10,3) miljoonaa euroa, työntekijöiden ennakonpidätyksiä ja palkoista perittyjä muita maksuja 16,2 (16,6) miljoonaa euroa ja yhteisön tuloveroa 0,6 (0,0) miljoonaa euroa. Tuloveron määrää pienentävät Constin aiempien vuosien tappiot. Ilman tappioiden vähentämistä tuloksesta olisi maksettu yhteensä 1,1 miljoonaa euroa tuloveroja.

Henkilöstöön liittyvistä veroluonteisista maksuista 7,8 (8,7) miljoonaa euroa oli työnantajan eläkevakuutusmaksuja, 0,8 (0,9) miljoonaa euroa työnantajan työttömyysvakuutusmaksuja, 0,8 (0,4) miljoonaa euroa työnantajan sosiaaliturvamaksuja ja 0,6 (0,4) miljoonaa euroa ryhmähenkivakuutus- ja tapaturmavakuutusmaksuja.

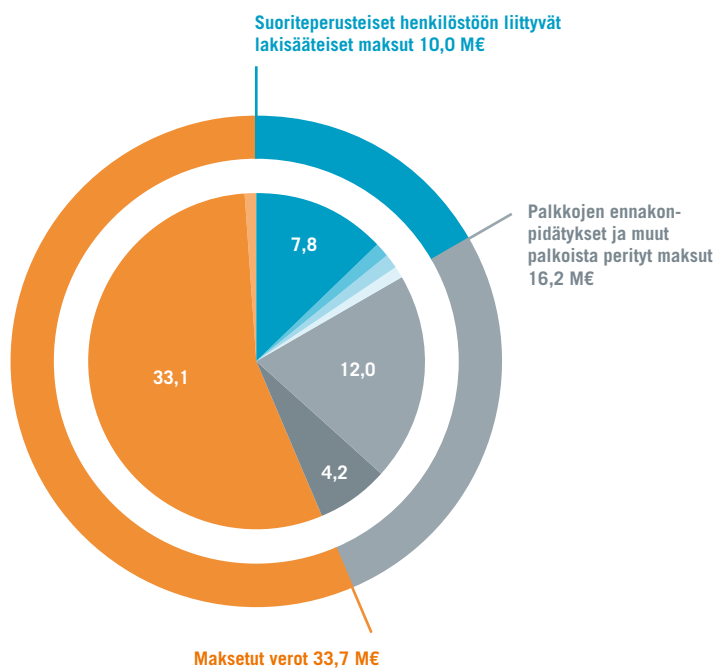
Lisäksi Consti maksoi arvonnäköveroä yhteensä 33,1 (42,3) miljoonaa euroa.

Consti toimii ainoastaan Suomessa ja on maksanut kaikki veronsa Suomeen.

Constin verojalanjälki vuonna 2020

59,9 MILJOONAA EUROA

Työl-maksut (työnantajan osuus)	7,8
Työttömyysvakuutusmaksut (työnantajan osuus)	0,8
Työnantajan sairausvakuutusmaksu	0,8
Tapaturmavakuutusmaksut ja ryhmähenkivakuutusmaksut = muut sivukulut	0,6
Palkoista pidätetyt ennakonpidätykset	12,0
Muut palkoista perityt maksut	4,2
Arvonlisävero	33,1
Tuloverot (kassaperusteinen)*	0,6
Verojalanjälki yhteensä (M€)	59,9



7 VASTUULLISUUDEN MITTARIT 2020

Vastuullisuusteemoille asetettujen tavoitteiden toteutumista seurataan aihekohtaisten mittareiden avulla. Mittareiden seuranta ulottuu tässä raportissa vuoteen 2015.

Tapaturmataajuus

13

Tapaturmataajuus saadaan laskemalla tapaturmien suhde tehtyihin työtunteihin. Suhde lasketaan miljoonaa työtuntia kohden. Mitä pienempi luku on, sitä vähemmän on tapaturmia. Rakennusalan käytännön mukaan tapaturmiksi lasketaan ne työssä sattuneet tapaturmat, joissa tapaturmapäivän lisäksi on tarvittu vähintään yhden päivän sairausloma. Tapaturmataajuuslukuun lasketaan alan käytännön mukaisesti myös aliurakoitsijoiden työtunnit ja tapaturmat.

Vuonna 2020 Constin tapaturmataajuusluku oli 13 (11).

Sairauspoissaolot ja ammattitaudit

4,9 %

Constin henkilöstön sairauspoissaoloprosentti vuonna 2020 kasvoi ja oli 4,9 (3,3) prosenttia. Lukuun on laskettu kaikki maksetut sairauksista ja tapaturmista johtuneet poissaolot. Ammattitauteja ei todettu vuonna 2020.

Vakituisen henkilöstön vaihtuvuus

13 %

Consti keskittyy lähtövaihtuvuuden seurannassa vakituisen henkilöstön vaihtuvuuteen. Vakituudesta henkilöstöstä toimihenkilöitä vuonna 2020 oli 42 (42) prosenttia ja työntekijöitä 58 (58) prosenttia.

Lähtövaihtuvuutta kuvaavaan lukuun on laskettu mukaan eläköitymistä lukuun ottamatta kaikki työsuhteen päättymisen syyt. Vakituisen henkilöstön vaihtuvuus väheni vuonna 2020 ja oli 13 (17) prosenttia.

Työsopimuskiistojen lukumäärä

0 kpl

Constissa ei ollut yhtään työsopimuskiistaa vuonna 2020.

Määräaikaisten työsopimusten määrä

3,2 %

Määräaikaisten työsopimusten osuus pieneni hieman ja oli 3,2 (4,1) prosenttia.

Ympäristöriskien ja ympäristövaikutusten reklamaatiot

0 kpl

Constissa ei raportoitu vuonna 2020 yhtään riitaa tai viranomaishuomautukseen johtanutta ympäristöhaittaa.

Työsuojelutarkastuksista saatujen sanktioiden määrä

0 kpl

Työsuojelutarkastuksista ei saatu vuonna 2020 huomautuksia eikä sanktioita.

Eettisen ohjeistuksen vastaisten tapahtumien määrä

0 kpl

Constin eettiset ohjeet ovat tämän raportin liitteenä. Niiden vastaisia tapahtumia ei ole raportoitu vuonna 2020.

Henkilöstötutkimus

Consti selvittää henkilöstön tyytyväisyyttä joka toinen vuosi. Viimeisin henkilöstötutkimus on tehty joulukuussa 2019. Henkilöstötutkimuksen tuloksia on käsitelty tämän raportin sivulla **17**.

Seuranta ja tavoitteet

Seurattavat mittarit on valittu Constille tärkeiden aihealueiden kehittymistä kuvaavista tapahtumista. Mittareita seurataan kuukausitasolla johtoryhmässä, jonka yhteydessä puututaan epäkohtiin. Syvempi analyysi tehdään vuosittaisen yhteenvedon yhteydessä, jolloin vuosisuunnitelmiin kirjataan myös kehittämistoimenpiteet.

Raportointisykliin liittyy jatkuva kehittäminen, eli mittareiden perusteella parannetaan toimintaa ja sen vastuullisuutta, mihin liittyy muun muassa lyhyen ja pitkän tähtäimen tavoitteiden tarkistaminen. Consti sitoutuu vastuullisen henkilöstöpolitiikan kehittämiseen.

Mittarit ja niiden raportointisyklit on kuvattu liitteessä **1**.

8 LIITTEET

LIITE 1 - CONSTIN VASTUULLISUUDEN MITTARIT

Vastuullisuusteema	Mitattava asia	Mittari	Mittaus- taajuus	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Terveys ja turvallisuus	Tapaturmien määrä	Tapaturmataajuus*	1 kk	26	22	20	19	11	13
Terveys ja turvallisuus	Sairauspoissaolojen määrä	Sairauspoissaolo, %	1 kk	3,9 %	2,8 %	2,8 %	3,0 %	3,3 %	4,9 %
Terveys ja turvallisuus	Ammattitautien määrä ja työperäiset sairaudet	Kpl / vuosi	1 kk	2	1	0	0	0	0
Työelämän käytännöt	Henkilöstön vaihtuvuus	Lähtövaihtuvuus, %	1 kk	15,2 %	19,9 %	15,4 %	20,7 %	17,4 %	12,9 %
Työelämän käytännöt	Työsopimuskiistat	Kpl / vuosi	1 v	0	1	0	0	0	0
Työelämän käytännöt	Määräaikaiset työsopimukset	Määräaikaisuus, %	1 v	8,7 %	9,0 %	4,2 %	3,3 %	4,1 %	3,2 %
Ympäristö	Toteutuneet havaitut ympäristöriskit	Kpl / vuosi	1 v	0	0	0	0	0	0
Ympäristö	Reklamaatiot ympäristövaikutuksista	Kpl / vuosi	1 v	0	0	0	0	0	0
Yhteiskunnallinen vastuu	Työsuojelutarkastuksista saadut sanktiot	Kpl / vuosi	1 v	0	1	0	0	0	0
Yhteiskunnallinen vastuu	Eettisen ohjeistuksen vastaiset tapahtumat	Kpl / vuosi	1 v	0	0	0	0	0	0

* tapaturmien lukumäärä miljoonaa työtuntia kohden.

LIITE 2 - CONSTIN VASTUULLISUUDEN TAVOITTEET JA MITTARIT VUODELLE 2021

OLENNAISET TEEMAT, TAVOITTEET JA MITTARIT	Strategiakauden (2021-2023) tavoitteet	Tavoitteet 2021	Mittarit
Asiakastytytvyisyys - Asiakasymmärrys - Asiakkaan ympäristötavoitteiden tukeminen	- Alan paras asiakaskokemus - Edelläkävijä ilmastonmuutoksen kestävässä korjausrakentamisessa	- Asiakaspalautejärjestelmän käyttö järjestelmälliseksi - Kehitetään huoltopalveluja siten, että ilmastonmuutoksen vaikutukset on otettu huomioon - Palveluita tai hankkeita (yhteishankkeita) joissa asiakkaat mukana	Asiakastytytvyyskysely tehty kaikille vähintään 500.000 euron hankkeille tai asiakkaille, jotka tekevät vuositason merkittävän määrän pienempiä kohteita, ja kehityschdotukset otettu huomioon toiminnassa.
Ympäristömyönteisyys - Asiantuntijuus ilmastonmuutoksen vaikutuksista kiinteistöihin - Energiatohokkuus omassa toiminnassa - Lajitteleva purku ja materiaalien kierrätys	- Asiakkaiden ympäristötavoitteita tukevat palvelut - Oman toiminnan energiankulutuksen ja päästöjen vähentäminen 20 % vuodesta 2020 - Työmaajätteen hyötykäyttöasteen nostaminen (PK-seudulla tavoite 70 %)	- Konseptoidaan taloyhtiöille Ekopaketteja - Mittarit ja vähennystavoitteet omalle energiankulutukselle (työmaat ja toimitilat) - Mittarit ja vähennystavoitteet ajoneuvojen päästöille - Oman toiminnan hiilijalanjäljen laskeminen - Yhdenmukainen seurantajärjestelmä ja vähennystavoitteet työmaajätteelle	- Taloyhtiöiden energiapaketti valmis tarjottavaksi - Oman energiankulutuksen jakauma tiedossa ja vähennystavoitteet asetettu - Hiilijalanjälkimittarin käyttö pilotoitu - Ajoneuvojen päästöt tiedossa ja vähennystavoitteet asetettu - Jätelajien jakauma, kierrätysaste ja seurantamenetelmä valtakunnallisesti tiedossa, vähennystavoitteet sekajätteelle asetettu
Toimitusketju - Harmaan talouden torjunta - Kumppaniyhteistyö	- Vähentää harmaata taloutta rakennusallalla yhdessä muiden alan toimijoiden kanssa - Vähentää harmaan talouden riskejä omassa toiminnassa - Kumppaniyhteistyön kehittäminen laadun, palvelun ja tehokkuuden parantamiseksi	- Laaditaan eettiset ohjeet alihankkijoille (Supplier Code of Conduct) - Ei eettisen ohjeiston vastaisia tapahtumia - Ohjelma, jolla tehostetaan yhteistyökumppaneiden osallistumista laadun ja palvelun kehittämiseen	- Eettisen ohjeiston vastaiset tapahtumat - Whistleblowing-prosessit toimivat 100 % alihankkijoista sitoutunut Constin toimittajien eettisiin ohjeisiin vuonna 2023 - Yhteistyökumppaneista 50 % osallistunut Constin laatutietoisuuteen
Työturvallisuus ja työhyvinvointi - Henkilöstön kehittämisen ja osaamisen tukeminen - Tasa-arvo ja ihmisoikeuksien kunnioittaminen - Työturvallisuuden jatkuva parantaminen	- Tarjota omalle ja kumppanien henkilöstölle turvallinen, tasa-arvoinen ja osaamisen kehittämisen kannustava työympäristö - Olla yksi alan halutuimmista työpaikoista	- Ohjeistus työturvallisuushavaintojärjestelmän käyttöön ja tavoitteet ilmoitusten määrälle - Työtaturmien ja sairauspoissaolojen vähentäminen - Henkilöstön lähtövaihtuvuus korkeintaan 2020 tasolla ja numeerisen tavoitteen määrittelemine vuodelle 2023 - Määräaikaisten työsuojelmien osuus ei nouse - E-perchdytyksen suorittaminen 100 % - Tasapainoinen ikärakenne ja tasapainoisempi sukupuolirakenne	- Työtaturmat, sairauspoissaolot, ammattitautit ja työperäiset sairaudet 0 kpl tai vähentyneet. Tapaturmataajuus < 5 - Henkilöstön lähtövaihtuvuus < 12 % - Määräaikaisten työsuojelmien < 5 % 1 kpl työturvallisuushavainto/henkilö/vuosi - E-Perchdytyksen suorittaneiden osuus 100 % - Henkilöstökyselyn vastausprosentti vähintään 80 % - Henkilöstön suositteluprosentti vähintään 3,3/4 - Naisten osuus henkilöstöstä edellisvuotta suurempi

LIITE 3 - CONSTI KONSERNIN EETTISET OHJEET

Consti Oyj ja sen tytäryhtiöt (jäljempänä ”Consti”) ovat vastuullisesti toimivia rakennusalan yrityksiä. Consti pyrkii kaikessa toiminnassaan toimimaan eettisesti korkealla tasolla. Vastuullinen ja eettisesti kestävä toimintatapa on keskeinen osa Constin riskienhallintaa ja luo pohjan toiminnan pitkän tähtäimen kestävälle kehittämiselle.

Nämä eettiset ohjeet perustuvat Constin voimassa olevaan hyvän hallintotavan ohjeistukseen, ja tässä kuvataan keskeiset Constin toimintaan liittyvät eettiset linjaukset, joita tulee noudattaa kaikessa Constin toiminnassa.

LAHJONNAN JA KORRUPTION TORJUNTA

Consti tai sen henkilöstö eivät saa missään olosuhteissa antaa tai ottaa vastaan tavanomaisen vieraanvaraisuuden ylittäviä maksuja, lahjoja tai muita korvauksia, joiden voidaan olettaa vaikuttavan liiketoimintaa koskeviin päätöksiin.

Lahjonnan ja korruption torjunnan osalta kaikessa Constin toiminnassaan tulee noudattaa lakeja ja voimassa olevaa **korruption vastaista ohjeistusta**, joka on osa Constin hyvän hallintotavan mukaista ohjeistusta.

LIIKEMATKAT JA EDUSTUS

Henkilöstö voi osallistua yhteistyökumppaneiden liikematkoihin vain, jos ne liittyvät työtehtäviin. Matkoista sovitaan esimiehen kanssa ja mahdollisista tulkinnanvaraisuuksista on keskusteltava siinä yhteydessä. Matkasta tulee olla tehtynä ohjelma, joka esitetään esimiehelle.

Liikematkojen ja edustamisen osalta tulee noudattaa voimassa olevaa korruption vastaista ohjeistusta.

HENKILÖKUNTA-ALENNUKSET

Constin toimittajien henkilökunta-alennukset ovat henkilöstön käytettävissä henkilökohtaisiin ostoihin, jos niistä on sovittu Constin ja toimittajan välillä. Näiden hyödyntämisessä noudatetaan sovittuja käytäntöjä, mm. jälleenmyyntikieltoa. Alennusten käytössä ei saa syntyä minkäänlaisia vastavuoroisia sitoumuksia.

Henkilökunta-alennusten osalta tulee noudattaa voimassa olevaa **korruption vastaista ohjeistusta**.

AVUSTUSKOHTEET

Consti avustaa pääasiassa lasten ja nuorten hyvinvointia edistäviä kohteita. Avustuksia ei myönnetä poliittisille puolueille, poliitikoille tai ryhmittymille.

Avustusten osalta tulee noudattaa voimassa olevaa **korruption vastaista ohjeistusta**.

KILPAILUSÄÄNNÖT

Consti noudattaa reilua ja avointa kilpailua. Kilpailulainsäädännön tai sen hengen vastainen toiminta on kiellettyä. Näitä ovat mm. laitton hinnoista sopiminen, markkinoiden jakaminen ja epäeettinen kaupanteko. Kilpailulainsäädäntöä noudatetaan myös toimittaessa alan yhteistyöjärjestöissä.

Constin toiminnassa on noudatettava Constin **kilpailu-ohjeistusta**, joka on osa hyvän hallintotavan mukaista ohjeistusta.

TASA-ARVOINEN KOHTELU

Henkilöstöä kohdellaan tasa-arvoisesti, riippumatta mm. sukupuolesta, iästä, seksuaalisesta suuntautumisesta, uskonnollisesta vakaumuksesta tai syntyperästä.

Asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kohdalla noudatetaan samaa periaatetta.

KUMPPANUUDET JA HANKINNAT

Sidosryhmäyhteistyössä noudatetaan rehellisen ja avoimen toiminnan periaatteita. Constin sopimus-kumppaneiksi valitaan alan kärkitoimijoita, joiden kanssa kehitetään toimintamalleja ja syvennetään liikesuhdetta parhaan hintatason, palvelun ja saatavuuden takaamiseksi.

Muut kuin kumppanuuteen tai kausisopimuksiin perustuvat merkittävät hankinnat, toimitukset, työsuoritukset tai palvelut kilpailutetaan avoimesti ja rehellisesti riittävän monen toimijan kesken. Hankinnoista tulee aina tehdä kirjalliset sopimukset.

ETURISTIRIIDAT

Constin henkilöstö ei aiheuta toiminnallaan tilanteita, joissa heidän henkilökohtaiset tai taloudelliset etunsa ovat ristiriidassa asiakkaiden, Constin tai sen henkilöstön etujen kanssa.

Constin henkilöstön tulee päätöksenteossa ja työtehtävissään ottaa huomioon vain Constin etu riippumatta mahdollisesta henkilökohtaisesta, oman lähipiirin tai muun sidosryhmän edusta. Constissa työskentelevällä ei ole oikeutta osallistua päätöksentekoon, joka koskee hänen henkilökohtaista, lähipiirinsä tai muun sidosryhmänsä etua. Kielto koskee mm. sopimusten tekemistä ja laskujen hyväksyntää.

Constin työntekijöiden on vältettävä tilanteita ja olosuhteita, joista saattaisi seurata intressiristiriitä. Mahdollisista ristiriitatilanteista työntekijöiden tulee ilmoittaa välittömästi esimiehelleen ja toimialajohtajalle.

Eturistiriitojen osalta henkilöstön tulee noudattaa voimassa olevaa **korruption vastaista ohjeistusta**.

SALASSAPITOVELVOLLISUUS

Consti yhtiöiden henkilöstö sitoutuu pitämään salassa ja olemaan käyttämättä työsuhteen aikana ja työsuhteen päätyttyä työnantajan, sen työntekijöiden ja asiakkaiden ammatti- ja liikesalaisuuksia salassapitosopimuksen mukaisesti.

ILMOITUSKANAVA

Mikäli Constin palveluksessa oleva henkilö havaitsee näiden ohjeiden vastaista menettelyä, tulee henkilön tehdä tästä ilmoitus esimiehelleen tai tämän esimiehelle. Ilmoituksen voi tehdä myös ilmoituskanavaa koskevien ohjeiden mukaisesti.

VOIMAANTULO

Eettiset ohjeet on hyväksytty Constin johtoryhmässä 14.6.2021.

LÄHTEET

ROTI (2019). Rakennetun omaisuuden tila 2019. Sivu 12. Haettu 12.1.2021 osoitteesta www.ril.fi/media/2019/roti/roti_2019_raportti.pdf

RT (2020) Rakennetun ympäristön hiilijalanjälkeä voidaan huomattavasti kutistaa nopeilla toimilla. Haettu 20.1.2021 osoitteesta www.rakennusteollisuus.fi/Ajankohtaista/Tiedotteet1/2020/rakennetun-ympariston-hiilijalanjalkea-voidaan-huomattavasti-kutistaa-nopeilla-toimilla2/

LIITE 4 - GRI-TAULUKKO

GRI-indeksi	Tunnus	Indeksin sisältö	Sijainti tässä raportissa tai vuosi-kertomuksessa	Lisätiedot
GRI 100				
GRI 102 Yleinen sisältö	102-1	Raportoitavan organisaation nimi	s. 4	
	102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	s. 4	
	102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	s. 4	
	102-4	Toimintamaat	s. 4	
	102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	s. 4 ja vk. s. 87	
	102-6	Markkina-alueet, toimialat	s. 4	
	102-7	Raportoivan organisaation koko	s. 4	
	102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	s. 16	
	102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa		Ei merkittäviä muutoksia vuonna 2020
	102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	s. 27-28	
	102-14	Toimitusjohtajan katsaus	vk s. 7	
	102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	vk s. 7	
	102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	vk s. 8-10	
	102-17	Epäilytyn väärinkäytösten ilmoittaminen	s. 19, s. 27	
	102-18	Hallintorakenne ja yritys vastuun johtaminen	s. 6-7	
	102-20	Vastuullisuuden vastuuhenkilöt	s. 6-7	
Sidosryhmät	102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	s. 6	
	102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	s. 19	Koko Constin henkilöstö
	102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet		Konsernin johtoryhmän ja liiketoimintajohdon määrittämä 2020
	102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	s. 5-6	
Raportointitapa	102-45	Tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	vk s. 53	
	102-46	Raportin sisällön määrittely	s. 3	
	102-47	Olenneiset näkökohdat	s. 4-5	
	102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa		Ei merkittäviä muutoksia
	102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa		Ei merkittäviä muutoksia
	102-50	Raportointijakso	s. 1	
	102-51	Edellisen raportin päiväys	s. 7	
	102-52	Raportin julkaisu tiheys	s. 7	
	102-53	Yhteystiedot, joista kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	takakansi	
	102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	s. 36	Raportti on laadittu referoiden GRI-standardia (reference-taso)
	102-55	GRI-sisällysluettelo	s. 36	
	102-56	Ulkoinen varmennus		Raporttia ei ole ulkoisesti varmennettu

vk=vuosikertomus

GRI-indeksi	Tunnus	Indeksin sisältö	Sijainti tässä raportissa tai vuosikertomuksessa	Lisätiedot
GRI 200				
GRI 201 Taloudelliset tulokset	201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	vk s. 26-70	
	201-3	Eläkejärjestelmän kattavuus	vk s. 32	
GRI 205 Korruptionvastaisuus	205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	s. 27	
	205-3	Korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	s. 27	
GRI 206 Kilpailun rajoittamisen estäminen	206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määrävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	s. 27	
GRI 207 Verot	207-1	Verot	s. 29	
GRI 300				
GRI 306 Jätteet ja jätevedet	306-1	Jätteiden syntyminen ja merkittävät jätteisiin liittyvät vaikutukset	s. 26	
	306-3	Syntynyt jäte	s. 26	
GRI 307 Ympäristöasioiden määräysten mukaisuus	307-1	Ympäristölainsäädännön rikkomukset	s. 30	
GRI 400				
GRI 401 Työsuhteet	401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	s. 16, 18	
	401-2	Määräaikaisten ja osa-aikaisten työntekijöiden edut	s. 16	Koko henkilöstöllä samat edut riippumatta työsuhteen muodosta.
	401-3	Vanhempain vapaat		Lakisääteinen.
GRI 402 Työntekijöiden ja johdon suhteet	402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitus aika		Lainsäädäntöön perustuvat järjestelyt.
GRI 403 Työterveys ja -turvallisuus	403-1	Työsuojelutoimikuntien piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus	s. 16-17	Koko Constin henkilöstö.
	403-2	Vaaran tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkiminen	s. 15	
	403-3	Työterveyspalvelut	s. 16-17	
	403-4	Työntekijöiden osallistuminen, kuuleminen ja viestintä työterveys ja -turvallisuusasioissa	s. 15-17	
	403-5	Työterveys ja -turvallisuuskoulutus	s. 15-17	
	403-6	Työterveyden edistäminen	s. 15	
	403-7	Liiketoiminnan suorien työterveys- ja turvallisuushaittojen ehkäisy	s. 15-16	
	403-8	Työterveys ja -turvallisuusjärjestelmän kattavuus	s. 15-16	
	403-9	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, työhön liittyvät kuolemantapaukset	s. 16	
	403-10	Työhön liittyvät sairaustapaukset	s. 16	
GRI 404 Koulutus ja henkilöstön kehittäminen	404-2	Osaamisen kehittämisen ja elinaikaiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	s. 17	
	404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevat henkilöt	s. 17	
GRI 406 Syrjinnän kieltä	406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	s. 19	
GRI 418 Asiakkaiden yksityisyys	418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	s. 27	
GRI 419 Sosiaalisten teemojen määräysten mukaisuus	419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	s. 32	

vk=vuosikertomus

Lähempänä asiakasta

WWW.CONSTI.FI

LISÄTIETOA VASTUULLISUUDESTA

esa.korkeela@consti.fi
minna.vierula@consti.fi

CONSTI

CONSTI OYJ

Valimotie 16, 5. krs
00380 Helsinki
Puhelin 010 288 6000

CONSTI OYJ
YHTEISKUNTAVASTUURAPORTTI

2020