

CONSTI

CONSTI OYJ

YHTEISKUNTAVASTUURAPORTTI

2019



CONSTI OYJ
YHTEISKUNTAVASTUURAPORTTI

2019

1 JOHDANTO	4
1.1. Consti Oyj	
1.2. Yhteiskuntavastuun johtaminen	
1.3. Yhteiskuntavastuun raportointi	
2 TERVEYS JA TURVALLISUUS	6
2.1. Henkilöstö - Tarjoamme terveellisen ja turvallisen työympäristön	
2.2. Kiinteistöjen asukkaat ja käyttäjät - Tilojen käyttäjien terveys ja turvallisuus on tärkeää sekä työmailla että valmiissa tiloissa	
2.3. Yhteiskunta - Parannamme rakennetun ympäristön terveellisyyttä, turvallisuutta ja toimivuutta	
3 TYÖELÄMÄN KÄYTÄNNÖT	10
3.1. Henkilöstö - Huolehdimme perehdytyksestä ja osaamisen kehittamisestä ja kehitämme toimintaa yhdessä	
3.2. Kiinteistöjen asukkaat ja käyttäjät - Constilainen ymmärtää asiakasta ja tilojen käyttäjiä	
3.3. Yhteiskunta - Suosimme vakituksia työsuhteita, tuemme työssä oppimista ja tarjoamme harjoittelupaikkoja eri puolilla Suomea	
4 YMPÄRISTÖ JA KESTÄVYYS	14
4.1. Henkilöstö - Minimoimme työmaan aiheuttamia haittoja	
4.2. Kiinteistöjen asukkaat, käyttäjät ja lähiympäristö - Edistämme tilojen kestävää käyttöä peruskorjauksista käytönaikaiseen huoltoon	
4.3. Yhteiskunta - Parannamme rakennetun ympäristön energiatehokkuutta, käyttöikää ja käytettävyyttä	
5 ARVOT JA EETTISYYS	18
5.1. Henkilöstö - Toimimme eettisesti, kohtelemme kaikkia tasavertaisesti ja vaadimme samaa kumppaneiltamme	
5.2. Kiinteistöjen asukkaat ja käyttäjät - Toimimme eettisesti ja esimerkiksi asukkaita ja käyttäjiä kohtaan	
5.3. Yhteiskunta - Vaikutamme koko rakennusalan käytäntöjen, eettisyyden ja laadun kehittämiseen	
6 VASTUULLISUUDEN MITTARIT	22
7 LIITTEET	24
Liite 1 - Mittarit ja seuranta	
Liite 2 - Constin eettiset ohjeet	

1 JOHDANTO

1.1. CONSTI OYJ

Consti Oyj (15.4.2020 asti Consti Yhtiöt Oyj) on yksi Suomen johtavista korjausrakentamiseen ja taloteknisiin palveluihin keskittyneistä yhtiöistä. Consti tarjoaa kattavasti talotekniikan, julkisivu- ja linjasaneerausten, tilamuutosten sekä muun korjausrakentamisen palveluita taloyhtiöille, yrityksille ja julkishallinnon toimijoille. Lisäksi tarjontaan kuuluvat palvelu-urakointi sekä huolto- ja ylläpitopalvelut.

Konsernin emoyhtiö on Consti Oyj. Emoyhtiöllä on kaksi sen täysin omistamaa tytäryhtiötä: Consti Korjausrakentaminen Oy ja Consti Talotekniikka Oy.

Helmikuussa 2019 käyttöön otetussa uudessa organisaatiomallissa liiketoiminta on jaettu neljään asiakasperusteiseen toimialaan, joita ovat Consti Taloyhtiöt, Consti Yritykset, Consti Julkiset ja Consti Talotekniikka. Constilla oli vuoden 2019 lopussa toimipisteet Helsingissä, Tampereella, Turussa, Oulussa, Lahdessa ja Hämeenlinnassa. Consti toimii vain Suomessa.

Consti-konsernin liikevaihto vuonna 2019 oli noin 315 miljoonaa euroa ja keskimääräinen henkilöstömäärä 1037.

Consti Oyj on ollut listattuna Helsingin pörssin päälistalla joulukuusta 2015 lähtien.

1.2. YHTEISKUNTAVASTUUN JOHTAMINEN

Constin missio on parantaa erinomaisella korjausrakentamisen osaamisella rakennuskannan arvoa ja ihmisten elämänlaatua. Asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden tyytyväisyys sekä työntekijöiden hyvinvointi on toiminnan perusta. Yhtiön vision mukaan constilaisten intohimo on korjata ja kehittää rakennettua ympäristöä kestävästi ja järkevästi.

Rakennuksia korjataan, kun rakenteet tai talotekniikka sitä vaativat. Korjaustöiden yhteydessä parannetaan lähes aina myös rakennuksen energiatehokkuutta, sisäilmaa ja käyttömukavuutta kuten esteettömyyttä ja turvallisuutta. Myös rakennuksen alkuperäisen ilmeen ja arkkitehtuurin säilyttäminen tai jopa palauttaminen sisältyy yhä useampaan korjaushankkeeseen. Rakennus- ja taloteknisen osaamisen lisäksi Constilla on osaamista käyttötarkoituksimuutoksista kuten toimitilojen muuttamisesta asunnoiksi. Tarvetta tilojen käyttötarkoituksen muutoksille kasvattavat erityisesti kaupungistuminen, lisääntyvä muuttoliike ja väestön ikääntyminen.

Vastuullinen toiminta on kiinteä osa Constin strategiaa. Strategiaan sisältyy esimerkiksi tavoite olla mukana korjaamisen arvoketjussa yhä laajemmin ja osallistuminen uusien tehokkaampien, terveellisempien, turvallisempien ja siten vähemmän ympäristöä kuormittavien menetelmien ja teknologioiden kehittämiseen.

Constin tavoitteena on vastuullinen toiminta kaikessa tekemisessä. Vastuullinen liiketoiminta tarkoittaa Constissa avoimuutta, rehellisyyttä ja luotettavuutta. Vastuullisuuteen kuuluu vastuu omasta ja kumppanien henkilöstöstä, asiakkaista ja tilojen loppukäyttäjistä ja osallistuminen koko alan kehittämiseen. Vastuullisella toiminnalla pyritään vähentämään esimerkiksi ympäristöriskejä, harmaan talouden riskejä ja turvallisuus- ja muita ihmisoikeusriskejä. Riskienhallintaa käsitellään laajemmin Consti Oyj:n vuosikertomuksessa ja yhtiön verkkosivuilla www.consti.fi -> [sijoittajat](#) -> [hallinto](#).

Vastuullisuus on osa liiketoiminnan johtamista, josta vastaa Constin johtoryhmä. Johtoryhmä määrittelee vastuullisuuteen ja eettisyyteen liittyvät linjaukset ja toimenpiteet. Päätösten toimeenpanosta vastaavat toimialajohtajat. Vastuullisuusasioiden kehittämiseen, koordinoointiin ja ohjeistamiseen osallistuvat myös konsernin turvallisuusryhmä sekä henkilöstö- ja kehitysasioista ja viestinnästä vastaavat asiantuntijat.

1.3. YHTEISKUNTAVASTUUN RAPORTOINTI

Consti on julkaissut yhteiskuntavastuuraportin toiminnastaan vuodesta 2014 alkaen. Ensimmäistä raporttia edelsi yhteiskuntavastuun ISO 26000 -standardiin pohjautuva työ, jonka perusteella Constin toiminnalle tärkeimmiksi vastuullisuusteemoiksi päätettiin seuraavat neljä teemaa.

- 1 Terveys ja turvallisuus
- 2 Työelämän käytännöt
- 3 Ympäristö
- 4 Arvot ja eettisyys

Constin yhteiskuntavastuuraportti esittelee Constin vastuullisen toiminnan periaatteet ja tarjoaa tietoa toiminnan vastuullisuudesta päivittäisessä työssä. Yhteiskuntavastuun raportointi tukee vastuullisen toiminnan kehittämistä. Raportin laatimisesta vastaa Constin viestintä johtoryhmän linjausten perusteella.

Pörssilistattuja yhtiöitä koskee velvoite raportoida myös muista kuin taloudellisista tiedoista. Ei-taloudelliset tiedot on annettava ainakin ympäristöasioista, sosiaalisesta vastuusta ja henkilöstöstä, ihmisoikeuksien kunnioittamisesta sekä korruption ja lahjonnan torjumisesta. Tämä vastuullisuusraportti kattaa myös lakisäätiset ei-taloudelliset tiedot. Lisäksi ei-taloudelliset tiedot vuodelta 2019 on raportoitu osana hallituksen toimintakertomusta.

	Terveys ja turvallisuus	Työelämän käytännöt	Ympäristö ja kestävyys	Arvot ja eettisyys
Oma ja kumppanien henkilöstö	Tarjoamme terveellisen ja turvallisen työympäristön.	Huolehdimme perehdytyksestä ja osaamisen kehittämisestä ja kehitämme toimintaa yhdessä.	Parannamme henkilöstömme ympäristötietoisuutta ja minimoimme työmaan aiheuttamia haittoja.	Toimimme eettisesti, kohtelemme kaikkia tasa-arvoisesti ja vaadimme samaa kumppaneiltamme.
Kiinteistöjen asukkaat ja käyttäjät	Asukkaiden ja käyttäjien terveys ja turvallisuus on tärkeintä sekä työmailla että valmiissa tiloissa.	Koulutamme henkilöstöämme asukkaiden ja käyttäjien huomioimiseen.	Edistämme tilojen kestäväää käyttöä peruskorjauksista käytönaikaiseen huoltoon.	Toimimme eettisesti ja esimerkiksi asukkaita ja käyttäjiä kohtaan.
Yhteiskunta	Parannamme rakennetun ympäristön terveellisyttä, turvallisuutta ja toimivuutta.	Suosimme vakituisia työsuhteita, tuemme työssä oppimista ja tarjoamme harjoittelupaikkoja eri puolilla Suomea.	Parannamme rakennetun ympäristön energiatehokkuutta, käyttöaikaa ja käytettävyyttä.	Vaikutamme koko rakennusalan käytäntöjen, eettisyyden ja laadun kehittämiseen.

A photograph of construction workers in a workshop or training environment. In the foreground, a man wearing a white Petzl helmet, safety glasses, and an orange high-visibility vest is focused on adjusting a white hard hat. He is also wearing a dark jacket. In the background, another worker with a beard and a white helmet is looking towards the camera. The scene is lit with overhead industrial lights. A decorative graphic of white diagonal lines is overlaid on the bottom right of the image.

2 TERVEYS JA TURVALLISUUS

2.1. HENKILÖSTÖ - TARJOAMME TERVEELLISEN JA TURVALLISEN TYÖYMPÄRISTÖN

Turvallisuus korostuu rakennusalalla

Työnantajan vastuu työympäristön turvallisuudesta ja terveellisyydestä korostuu rakennusalalla, jossa tapaturma- ja ammattitautiriskit ovat suuret.

Konsernitason turvallisuustoimintaa koordinoi Constissa Turvallisuusryhmä, joka kokoontuu kahden kuukauden välein. Siihen kuuluvat konsernin henkilöstöjohtaja, henkilöstöturvallisuuspäällikkö, toimialojen työturvallisuus- ja työsuojelupäälliköt ja puheenjohtajana yksi toimialajohtajista. Turvallisuusryhmä arvioi vaaroja yritystasolla ja seuraa turvallisuuden parantamiseksi tehtyjä toimenpiteitä. Turvallista ja terveellistä työympäristöä edistetään myös toimialakohtaisissa työsuojelutoimikunnissa. Konsernin johtoryhmä käsittelee turvallisuusasiat kokouksissaan kuukausittain.

Turvallisuusriskit on jaettu sosiaali- ja terveysministeriön luokitusta hyödyntäen viiteen aihealueeseen:

- tapaturmavaarat
- henkiset vaaratekijät
- fyysiset vaaratekijät
- kemialliset ja biologiset vaaratekijät
- ergonomiset vaaratekijät.

Viime aikojen kehityskohteita on ollut erityisesti sellaisten pienheijojen tapaturmien vähentäminen, jotka voidaan välttää käyttämällä suojaimia tai toimimalla huolellisesti. Tämän perusteella on mm. uusittu työntekijöiden suojainohjeistusta ja niiden hankinnan jylläpidon prosesseja.

Työturvallisuuskortti- ja ensiapukoulutus yrittäjäkohtaisiksi

Työmaiden turvallisuusmenettelyt ovat keskeisessä asemassa tapaturmien ehkäisemisessä, ja monet tur-

vallisuusasiat ovat lakisääteisiä. Työmaiden turvallisuusjohtaminen lähtee kunkin toimialan vaarojen arvioinnista ja kohdekohtaisesta riskianalysista. Toimenpiteitä kuvataan sekä työmaan turvallisuus-suunnitelmassa että muissa tuotannon ja työvaiheiden suunnitelmissa kuten aluesuunnitelmissa, projekti-suunnitelmissa ja tehtäväsuunnitelmissa. Kriittisistä työvaiheista tehdään tarvittaessa erilliset turvallisuus-suunnitelmat kuten putoamissuojauksuunnitelma, tulityösuunnitelma ja purkusuunnitelma.

Työmaan turvallisuuden valvonta on yksi työnjohtajan keskeisiä tehtäviä päivittäin. Constissa erityisen huomion kohteena ovat telineet ja työtasot sekä yleisjärjestys, mitkä ovat usein haasteina korjauskohteissa. Työmaiden työturvallisuus tarkastetaan viikoittaisissa TR-mittauksissa, ja havaitut puutteet korjataan välittömästi.

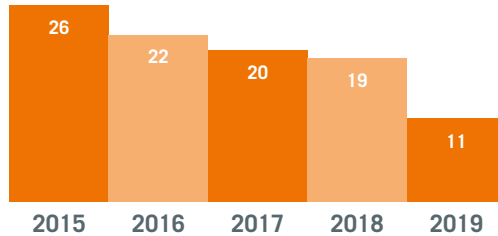
Site Manager -palvelun avulla TR-mittaukset voidaan tehdä mobiililaitteilla, jolloin ne ovat välittömästi turvallisuudesta vastaavien henkilöiden käytettävissä ja edelleen raportoitavissa. Site Manager sisältää myös lomakkeet turvallisuushavaintojen ja läheltä piti-ilmoitusten tekoon. Turvallisuuspuutteista ilmoittamiseen kannustetaan sekä omaa henkilöstöä että ulkopuolisia. Kuka tahansa työntekijä tai ulkopuolinen työmaan vaikutuspiirissä oleva voi tehdä turvallisuus-havainnon teehavainto.fi -portaalissa.

Avainasemassa ovat myös perehdytyskäytännöt. Henkilökohtaisten perehdytysten lisäksi Constissa on käytössä alan yhteinen ePerehdytys-menetelmä.

Ammattitauteihin liittyviä riskejä Constin toiminnassa on altistuminen kivipölylle, jota ehkäistään työmaiden pölynhallintasuunnitelman mukaisilla toimenpiteillä sekä epoksin käyttö, jonka ehkäisemiseksi Constissa noudatetaan vuonna 2016 laadittua mallisuojautumisohjetta. Lisäksi purkutyössä on riskinä altistua asbestille tai muille vaarallisille aineille. Vuonna 2019 ei raportoitu yhtään ammattitautitapausta.

Constissa seurataan kuukausittain tapaturmataajuutta, joka kuvaa tapaturmien ja tehtyjen työtuntien suhdetta. Suhde lasketaan miljoonaa työtuntia kohden. Rakennusalan käytännön mukaan tapaturmaksi luetetaan ne tapaturmat, joista on seurannut tapaturmapäivän lisäksi vähintään yksi sairauslomapäivä. Constin tapaturmataajuus oli vuonna 2019 toimialalla hyvällä tasolla.

CONSTIN TAPATURMATAAJUUDET VUOSITASOLLA:



Toimenpiteitä tapaturmataajuuden pienentämiseksi on tehty viime vuosina paljon ja työ jatkuu edelleen. Viime vuosina on otettu käyttöön esimerkiksi tapaturmakeskustelut, jonka tarkoituksena on selvittää tarkemmin tapaturmiin johtaneet syyt, jotta vastavia vaaratilanteita voidaan ehkäistä. Vuonna 2019 työturvallisuuden parantamiseksi uudistettiin työturvallisuuskortti- ja ensiapukoulutukset. Yleisen työturvallisuuskorttikoulutuksen sijaan koulutuksessa keskitytään rakennustyömailla ja Constille tyypillisiin vaaratilanteisiin. Työturvallisuuskortin vaatima koulutus, jonka kaikki työmailla työskentelevät työntekijät suorittavat, toteutetaan nyt rakennusalan yhteisessä Turvapuistossa. Jokainen Constin työntekijä vierailee Turvapuistossa, jossa Constilla on oma turvallisuusosio yhtiölle ominaisten työmaatilanteiden havainnollistamiseksi.

Päivän kestävässä ensiapukoulutuksessa keskitytään rakennustyömaalle tyypillisiin ensiapua vaativiin tilanteisiin eli putoamisiin, massiivisten verenvuotojen tyrehtyttämiseen sekä sähköön aiheuttamiin ensiapua vaativiin tilanteisiin. Lisäksi opetellaan ohjaamaan ensihoito loukkaantuneen luo mahdollisimman nopeasti. Ensiapukoulutuksen käy vuosittain noin viidennes työmaahenkilöstöstä.

Turvallisuuteen liittyvistä toimintamalleista on ohjeita intranetissä, ja tarkoissa suojainvarusteohjeissa on otettu huomioon eri työtehtävien asettamat vaatimukset. Yleisten toimintamallien lisäksi jokainen työntekijä Constin työmailla on velvoitettu huolehtimaan henkilökohtaisten suojainten käyttämisestä ja työympäristön turvallisuudesta.

Tapaturmien ehkäisyn rinnalla merkittävä osa korjausrakentamiskohteiden turvallisuutta on kosteuden- ja pölynhallinta. Constilla on mallit kosteuden- ja pölynhallintasuunnitelmille, ja suunnitelmat tehdään kohdekohtaisesti aina kun siihen on tarvetta. Tarpeellisuus todetaan kohteen projektisuunnitelmassa tai viimeistään aloituspalaverissa. Suunnitelmassa kuvataan keskeiset riskitekijät ja niihin varautuminen, tehtävät ja vastuut. Suunnitelmia päivitetään ja seurataan koko työmaan keston ajan. Työmaan siisteyttä ja riittävää pölyttömyyttä seurataan viikoittain tehtävillä TR-mitauksilla.

Työmaalla olevat asianmukaiset kyltit ja opasteet ovat merkittävä osa työmaan työturvallisuutta. Vuonna 2019 laadittiin yhteinen ohjeistus ja tilauskanava työmaakylttien ja -opasteiden hankintaan.

Työkyvyn tukeminen

Hyvä yhteistyö työterveyshuollon ja eläkevakuutusyhtiön kanssa on tärkeää työkykyongelmien havaitsemisessa ja niiden ehkäisyssä. Työkyvyn tukemisen keinoja ovat myös esimiestyön kehittäminen ja työvälineiden asianmukaisuudesta huolehtiminen.

Työkyvyn tukemisen onnistumista seurataan Constin, työterveyshuollon ja eläkevakuutusyhtiön välisten ohjausryhmien johdolla.

Työterveyspalvelut ovat työterveyshuoltolain mukaista yhteistoimintaa, joka auttaa ylläpitämään ja edistämään työntekijöiden terveyttä, työympäristön turvallisuutta ja työyhteisön toimintaa sekä ehkäisemään työhön liittyviä sairauksia ja tapaturmia. Constin työterveyshuolto hankitaan ostopalveluna, ja palvelusopimuksessa on määritelty henkilöstölle sairaanhoitotasoinen palvelu, joka on lakisääteistä perustasoa kattavampi.

Vuonna 2019 esimiestyössä korostettiin yhteisten toimintamallien lisäksi työkyvyn ylläpitoa ja varhaista puuttumista tilanteissa, jossa työkyvyn havaitaan heikentyneen. Constilla on käytössä varhaisen tuen malli ja siitä on laadittu kirjallinen toimintaohje, joka on jaettu koko henkilöstölle.

Consti edistää henkilöstön hyvinvointia myös liikunta- ja kulttuuriseteleillä sekä tukemalla henkilöstön perus-



tamaa Consti Urheilu Ry:n toimintaa. Yhteinen liikuntaharrastus lisää myös yhteenkuuluvuuden tunnetta.

2.2. KIINTEISTÖJEN ASUKKAAT JA KÄYTTÄJÄT - TILOJEN KÄYTTÄJIEN TERVEYS JA TURVALLISUUS ON TÄRKEÄÄ SEKÄ TYÖMAILLA ETTÄ VALMIISSA TILOISSA

Monet Constin korjauskohteista ovat sellaisia, joissa osa rakennuksesta on käytössä myös korjauksen aikana esimerkiksi asuntona, toimistona tai liiketilana. Consti huolehtii korjauksen aikaisten haittojen minimoimisesta, tilojen käyttäjien turvallisuudesta ja asianmukaisesta tiedottamisesta. Haitat liittyvät yleensä melun, kosteuden ja pölyn hallintaan. Turvallisuuteen liittyy myös kulkulupakäytännöistä huolehtiminen.

Korjauksen aikaisen kosteuden hallinta on tärkeää myös rakennuksen tulevalle käytölle. Keskeistä on estää kosteuden pääsy rakenteisiin, huolehtia riittävästä kuivumisajosta ja varastoida materiaalit siten, että ne eivät altistu kosteudelle. Tärkeää on lisäksi estää haitallisten aineiden jääminen valmiisiin rakenteisiin. Esimerkiksi ilmastointikanavat tulpataan työn ajaksi ja puhdistetaan ennen käyttöönottoa.

Korjausrakentamisen ja talotekniikan ratkaisujen yhtenä tavoitteena on yhä useammin parantaa rakennuksen sisäolosuhteita. Sisäilman laatuun liittyvät toimenpiteet kuvataan kohteiden suunnitelma-asia-kirjoissa ja työmaan ympäristö- ja pölynhallintasuunnitelmassa. Vastuullisena toimijana Consti tarkistaa suunnitelmat ja ottaa yhteyttä tilaajaan, mikäli suunnitelmissa tai toteutuksessa huomataan esimerkiksi sisäilmatekijöitä vaarantavia ratkaisuja.

Kiinteistöjärjestelmien kehittyvät älyominaisuudet ja käyttöliittymät parantavat tilojen käyttöominaisuuksia, kun niitä osataan käyttää oikein. Suurissa kohteissa Consti suunnittelee järjestelmien käytön ja huollon opastuksen yhdessä tilaajan ja käyttäjäorganisaatioiden kanssa. Taloyhtiöremonteissa Consti kertoo uusista ratkaisuista ja niiden käytöstä taloyhtiön asukkaille ensisijaisesti korjauksen alkuvaiheessa järjestettävissä asukasinfoissa. Consti Kodikas -palvelumallissa taloyhtiön hallitus ja asukkaat pääsevät keskustelemaan korjaustarpeista ja asumiseen vaikuttavista ratkaisuista Constin asiantuntijoiden kanssa jo ennen hankesuunnitelman tekoa. Vuonna 2019 uudistetun Oma Consti

-palveluportaalien kautta tiedotetaan korjauksen etenemisestä, ja asukkaat voivat käydä sen kautta kirjeenvaihtoa asukaspalveluinsinöörin kanssa.

Asianmukaiset ja selkeät kyltit ja opasteet ovat merkittävä osa työmaan työturvallisuutta erityisesti silloin, kun osa tiloista on samalla käytössä. Tätä turvallisuutta parannettiin vuonna 2019 laatimalla ohjeistus ja tilauskanava yhtenäisten työmaakylttien ja -opasteiden hankintaan.

2.3. YHTEISKUNTA - PARANNAKEMME RAKENNETUN YMPÄRISTÖN TERVEELLISYYTTÄ, TURVALLISUUTTA JA TOIMIVUUTTA

Asuin- ja toimitilojen turvallisuudella on laajaa kansantaloudellista merkitystä esimerkiksi sairastumisen ja sairaspotilaiden kautta. Korjausrakentamisen lähtökohta erityisesti julkisissa rakennuksissa, kuten kouluissa, on usein sisäilman parantaminen. Sisäilmaongelmat ovat yleensä monen tekijän summa, joiden korjaamiseen tarvitaan sekä rakennusteknistä että taloteknistä osaamista.

Consti korjasi vuonna 2019 useita kouluja ja kehitti uutena palveluna väistötiloihin sopivan talotekniikkakokonaisuuden, jota toimitettiin Hyvinkään sairaalan sekä useiden koulujen laajojen remonttien vaatimiin väistötiloihin.

Sekä asuintilojen että julkisten tilojen turvallisuutta parannetaan myös nykyaikaisilla lukitus- ja kulunvalvontajärjestelmillä ja parantamalla tilojen ja kulkureitien esteettömyyttä. Erityisesti väestön vanheneminen lisää tarvetta esteettömyydelle.

Talotekniikan nopea kehittyminen, lisääntyvä automaatio ja digitaalisuus ovat kasvattaneet talotekniikka-asennusten vaativuutta, ja tämä on Constissakin otettu huomioon sekä henkilöstön koulutuksessa että uusien tekijöiden palkattaessa.



3 TYÖELÄMÄN KÄYTÄNNÖT

"ASIAKASLÄHTÖISYYS KOROSTUU KORJAUSRAKENTAMISESSA."

3.1. HENKILÖSTÖ - HUOLEHDIMME PEREHDYTYKSESTÄ JA OSAAMISEN KEHITTÄMISESTÄ JA KEHITÄMME TOIMINTAA YHDESSÄ

Parhaat osaajat

Parhaat osaajat on olennainen osa Constin kasvutavoitteiden saavuttamista.

Osaavan ja motivoituneen henkilöstön toimintaedellytyksistä ja viihtyvyydestä halutaan pitää huolta. Constin koulutustoiminnassa keskityttiin esimiehille suunnattuun henkilöstöasioiden koulutukseen. Organisaatiouudistuksen yhteydessä yhdenmukaistettiin muun muassa työsopimuksen elinkaareen liittyviä prosesseja.

Kahden vuoden välein toteutettava henkilöstökysely on osoittanut constilaisten olevan keskimääräistä omistautuneempia työlleen ja sitoutuneita työnantajansa. Tämä kävi ilmi myös joulukuussa 2019 toteutetussa henkilöstötutkimuksessa. Vuoden 2019 tutkimuksen mukaan Constin vahvuutena konsernitasona nähdään erityisesti henkilöstön reilu ja tasapuolinen kohtelu. Kehityskohteiksi nousivat henkilöstön vaikutusmahdollisuuksien parantaminen sekä toimintatapojen, tuotteiden ja palveluiden kehittäminen. Edellisen tutkimuksen perusteella on kehitetty erityisesti esimiestyöhön liittyvää vuorovaikutusta sekä konsernin toimialojen välistä yhteistyötä.

Constissa suositetaan vakituksia työsuhteita

Constin periaatteena on solmia työsuhteet toistaiseksi voimassa

oleviksi. Vuoden 2019 lopussa Constin työsuhteista noin 96 prosenttia oli toistaiseksi voimassa olevia. Määräaikaisten työsuhteiden osuuden kehitys kaikista työsuhteista on nähtävillä raportin [liitteessä 1](#).

Määräaikaissuhteiden perusteita ovat:

- sijaisuudet
- työtehtävien sesonkiluonteisuus
- työtehtävien projektiluonteisuus
- kesätyö
- harjoittelujaksot
- työntekijän oma pyyntö.

Rekrytointi perustuu aina työtehtävän edellyttämään osaamiseen

Consti noudattaa Suomessa voimassa olevaa työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia. Työsopimukset tehdään kirjallisesti.

Constissa toimitaan tasa-arvoisesti eikä syrjintää hyväksytä. Henkilöstön rekrytointi perustuu aina työtehtävän edellyttämään osaamiseen.

Constin henkilöstöstä oli vuoden lopussa 11 prosenttia naisia, joka on hieman enemmän kuin alalla keskimäärin. Keskimäärin naisten osuus rakennusalaalla on Suomessa noin yhdeksän prosenttia.

Uusien työntekijöiden perehdytys on olennainen osa sekä yhteisten toimintamallien tutuksi tekemistä että

Vuosittaiset vakiokoulutukset

Loka-joulukuu

- Työturvallisuuskortti
- Häätäensiapukoulutus
- Tulityökortti
- Ohjelmistokoulutus 1
- Ajallinen ohjaus 2
- Toimihenkilöperehdytys

Heinä-syyskuu

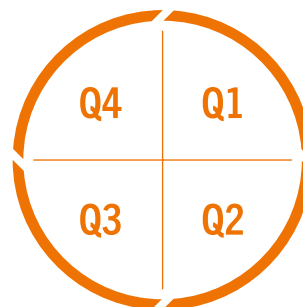
- Työturvallisuuskortti
- Häätäensiapukoulutus
- Tulityökortti
- Esimieskoulutus: työsuhdeasiat hanksaan
- YSE-koulutus
- Ohjelmistokoulutus 2

Tammi-maaliskuu

- Työturvallisuuskortti
- Häätäensiapukoulutus
- Tulityökortti
- Esimieskoulutus: työsuhdeasiat hanksaan
- YSE-koulutus
- Ajallinen ohjaus 1

Huhti-kesäkuu

- Työturvallisuuskortti
- Häätäensiapukoulutus
- Tulityökortti
- Ohjelmistokoulutus 1
- Toimihenkilöperehdytys



turvallisuutta. Constilla on perehdytysohjeet ja -materiaalit jokaiselle henkilöstöryhmälle. Materiaaleissa on huomioitu paikkakunta- ja yksikkökohtaiset toimitavat, mutta samalla ne mahdollistavat yhtenäisen perehdytyksen kaikissa Constin yksiköissä. Perehdytyksen vastuuhenkilöinä toimivat perehdytettävien henkilöiden esimiehet, joilla on kirjalliset ohjeet perehdytyksestä. Lisäksi järjestetään yleisiä perehdytyspäiviä 3-4 kertaa vuodessa.

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmiin on kirjattu toimenpiteet iän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ay-toiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen ja sukupuolten välisen tasa-arvon edistämiseksi. Suunnitelmassa on sovittu niiden toteuttamisesta, tiedottamisesta ja seurannasta. Nämä suunnitelmat ovat osa Constin henkilöstöstrategiaa ja ne päivitetään tarvittaessa. Tasa-arvon toteutumista seurataan muun muassa henkilöstökyselyin.

Mikäli ongelmatilanteita kohdataan, työntekijä voi kysyä neuvoa työsuojeluvaltuutetulta, työsuojelupäälliköltä tai luottamusmieheltä. Epäasiallista kohtelua ei hyväksytä, ja sen varalta on ohjeet sekä ennaltaehkäisyyn että havaittujen tilanteiden ratkaisemiseen.

Consti edellyttää, että sen kaikkien alihankkijoiden on oltava tilaajavastuurekisterissä. Sen kautta Consti saa automaattisesti ilmoituksen, mikäli alihankkijalla on vero- tai muita epäselvyyksiä, jotka voivat liittyä työluvattomien työntekijöiden käyttämiseen. Ihmisoikeuksia ja harmaan talouden vastustamista käsitellään tarkemmin kappaleessa ”Arvot ja etiikka”.

Hyvästä työstä palkitaan

Consti järjestää koulutusta henkilöstölleen sekä nykyisiin että strategian mukaisiin tuleviin tarpeisiin. Koulutussuunnitelmat ja koulutustietojen ylläpito hoidetaan toimialoitain. Koulutusrekistereitä ja sertifikaattien voimassaolotietoja ylläpidetään konsernin yhteisessä HR-järjestelmässä.

Vuonna 2019 koulutuksessa painottuivat esimies- ja turvallisuuskoulutus sekä urakkasopimuksiin liittyvä koulutus.

Kehityskeskustelu kuuluu osana esimiestyöhön ja on tärkeä johtamisen väline. Esimiehille on ohjeistus kehityskeskustelun pitämiseksi ja dokumentoimiseksi. Työmaiden työntekijöille on lyhennetty versio kehityskeskustelusta, sillä työmaahenkilöstön kehityskeskusteluissa erityisenä haasteena on työmaiden ja esimiesten vaihtuminen usein.

Constissa on käytössä toimihenkilöiden tulospalkkiojärjestelmä, jonka tarkoituksena on sitouttaa henkilöstöä sekä kannustaa erinomaisiin suorituksiin palkitsemalla hyvistä työsuorituksista. Järjestelmä on muodostettu kolmelle eri ammattiryhmälle: kiinteät toimihenkilöt, työmaatoimihenkilöt sekä työ- ja asennuspäälliköt ja heihin rinnastettavat tulostavastiiviset päälliköt. Kannustinjärjestelmä perustuu sekä laadullisiin että taloudellisiin tavoitteisiin.

Kannustinjärjestelmää täydentää pitkän aikavälin osakepohjainen kannustinohjelma. Se tarjoaa kohde-ryhmään kuuluville avainhenkilöille mahdollisuuden ansaita palkkiona Constin osakkeita, kun tulospalkkiojärjestelmässä ansaittava vuosibonus tai puolet siitä muutetaan yhtiön osakkeiksi. Vuoden 2019 lopussa osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään kuului 57 avainhenkilöä.

Onnistumisista palkitaan myös työmailla. Parhaat työmaat palkitaan vuosittain työmaiden välisessä kilpailussa, jossa kriteereinä ovat laatu, turvallisuus, asiakaspalaute, aikataulujen pitävyys ja talous. Henkilökohtaisen palkkion voi saada parhaasta asiakaspalautteesta.

3.2. KIINTEISTÖJEN ASUKKAAT JA KÄYTTÄJÄT - CONSTILAINEN YMMÄRTÄÄ ASIAKASTA JA TILOJEN KÄYTTÄJIÄ

Constissa arvostetaan asiakaslähtöisyyttä, luotettavuutta ja rehellisyyttä, ammattitaitoa ja kokemusta sekä innokkuutta tarttua erilaisiin töihin.

Asiakaslähtöisyys korostuu korjausrakentamisessa monella tapaa uudisrakentamiseen verrattuna. Constin toimintatapaan kuuluu selvittää yhdessä asiakkaan kanssa asiakkaalle tärkeät tavoitteet ja sisällyttää ne työmaahenkilöstön tavoitesopimukseen.

Asiakaslähtöisyyttä tarvitaan myös työmailla, sillä tiloja korjataan usein niin, että rakennus on ainakin osittain samalla käytössä. Teknisen osaamisen ja ongelmanratkaisukyvyyn lisäksi constilaisilla on osaamista työskennellä kodeissa, toimistoissa, liike- ja muissa tiloissa ottaen koko ajan huomioon tilojen käyttäjät. Esimerkiksi vuonna 2019 uudistettu Riihimäen K-Citymarket oli toiminnassa koko laajan uudistuksen ajan. Meluisimmat työt hoidettiin aukioloaikojen ulkopuolella, ja

vilkkaimpina kampanja- ja tapahtumapäivinä pidettiin taukoa.

Laadukkaiden ja hyväksytyjen rakennustuotteiden käyttö on olennaista laadukkaan lopputuloksen takaamiseksi. Constin hankintaohjeissa ja toimittajasopimuksissa veloitetaan käyttämään ja toimittamaan yleisesti hyväksyttyjä, rakennuskohteeseen sopivia, CE-merkittyjä ja/tai sertifioituja rakennustuotteita.

3.3. YHTEISKUNTA - SUOSIMME VAKITUISIA TYÖSUHTEITA, TUEMME TYÖSSÄ OPPIMISTA JA TARJOAMME HARJOITTELUPAIKKOJA ERI PUOLILLA SUOMEA

Consti on valtakunnallisesti merkittävä työllistäjä sekä oman henkilöstön että alihankintaverkoston kautta. Vuonna 2019 Constissa työskenteli keskimäärin 1037 henkeä ja vuoden lopussa 990. Harjoittelijoita lukuun ottamatta vuoden lopun henkilöstöstä noin 96 prosenttia työskenteli vakituksessa työsuhteessa. Vakituksessa henkilöstössä on paljon myös ulkomailta Suomeen muuttaneita alan osaajia.

Hyvien ja korkealaatuiseen työhön sitoutuneiden kumppanien kanssa pyritään tekemään yhteistyötä pitkäjänteisesti.

Vuoden aikana Consti tarjosi kesä- tai harjoittelupaikan sadalle alan opiskelijalle, ja hyvälle kesätyöntekijälle ja harjoittelijalle pyrittiin tarjoamaan pysyvää työsuhdetta valmistumisen jälkeen. Oppilaitosyhteistyöhön kuuluvat myös opinnäytetyöt, Constin edustajat luennoitsijoina, koulutusyhteistyö ja yhteiset kehityshankkeet. Consti tukee myös opiskelijayhdistystoimintaa.

Alan osaamista kehitetään myös henkilöstökoulutuksella sekä tukemalla työssäoppimista.



An aerial photograph showing a building with a distinctive blue copper roof featuring three large, conical, ribbed structures. To the right is a multi-story brick building with many windows. In the bottom right corner, there is a dense green tree partially covered by a pattern of white diagonal lines.

4 YMPÄRISTÖ JA KESTÄVYYS

Consti noudattaa toiminnassaan rakentamista, rakentamisessa käytettävien materiaalien käyttöä, ympäristöä, varastointia, kierrätystä ja hävittämistä koskevia lakeja sekä muita säännöksiä, lupaehtoja ja viranomaismääräyksiä.

Merkittävimmät ympäristöriskit aiheutuvat ympäristölle haitallisten aineiden mahdollisista päästöistä, jotka voivat aiheutua esimerkiksi purkujätteiden käsittelyssä tai loppusijoituksessa tapahtuneista laiminlyönneistä. Lisäksi toiminnan aikana lähiympäristöön saatua kantautua melua, tärinää ja rakennuspölyä.

Ympäristöriskien hallinta on tärkeä osa Constin strategiaa. Se tarkoittaa, että riskeihin varaudutaan ja haitalliset ympäristövaikutukset minimoidaan. Riskienhallintaa on käsitelty myös Constin vuosikertomuksessa ja verkkosivuilla www.consti.fi -> [sijoittajat](#) -> [hallinto](#).

4.1. HENKILÖSTÖ - MINIMOIMME TYÖMAAN AIHEUTTAMIA HAITTOJA

Consti pyrkii minimoimaan toiminnastaan aiheutuvat ympäristöhaitat. Niitä syntyy lähinnä työmaan aikana. Myös Constin oman toiminnan energiankulutuksesta ylivoimaisesti suurin osa muodostuu työmailla.

Henkilöstöä kannustetaan ympäristöhaittojen minimointiin painottamalla muun muassa jätteiden lajitte-
lun tärkeyttä ja materiaalihokkuutta sekä mahdollisista haitoista tiedottamista työmaan vaikutuspiirissä oleville henkilöille.

Työmaiden haitallisten ympäristövaikutusten minimoinen tarkoittaa erityisesti työmaaliikenteestä, purkutöistä ja rakentamisesta syntyvän melun, pölyn ja

jätteiden määrän minimointia sekä ympäristölle haitallisten aineiden huolellista käsittelyä.

Ympäristöhaitat ovat yleensä sitä vähäisempiä, mitä lyhyempi kohteen toteutusaika on. Toteutusajan lyhentäminen on keskeinen osa Constin kilpailukyyn kehittämistä.

4.2. KIINTEISTÖJEN ASUKKAAT, KÄYTTÄJÄT JA LÄHIYMPÄRISTÖ - EDISTÄMME TILOJEN KESTÄVÄÄ KÄYTTÖÄ PERUSKORJAUKSISTA KÄYTÖNAIKAISEEN HUOLTOON

Rakennusten osuus Suomen energiankulutuksesta on lähes 40 prosenttia. Korjausrakentamisen tuloksena rakennetun ympäristön energiatehokkuus yleensä paranee. Uusimpien tutkimustulosten mukaan noin 7–11 prosenttia lämmitysenergiasta voidaan säästää älykkäällä säädöllä ilman, että sisäolosuhteissa joudutaan tekemään kompromisseja. Asuinkerrostaloissa on saavutettu automaatiolla jopa 20 prosentin energiansäästöjä. (Lähde: ROTI 2019)

**”TEHOKKAIN TAPA
VÄHENTÄÄ RAKENNUSTEN
ENERGIANKULUTUSTA
ON OLEMASSA OLEVAN
RAKENNUSKANNAN
ENERGIATEHOKKUUDEN
PARANTAMINEN.”**



Talotekniikan lisäksi energiatehokkuutta ja samalla asumismukavuutta parannetaan muun muassa ikkuna-, katto- ja julkisivukorjauksilla.

Kohdekohtaisissa ympäristösuunnitelmissa tunnetaan kohteen ympäristöriskit ja tehdään suunnitelma haittojen estämiseksi sekä varaudutaan torjumaan haitalliset vaikutukset. Kaikkia tilojen käyttäjille ja lähiympäristön toimijoihin ulottuvia vaikutuksia, kuten korjauksesta aiheutuvaa melua, ei voida täysin estää, mutta sen haittavaikutuksia pyritään torjumaan muun muassa tehokkaalla tiedotuksella.

Lyhyen läpimenoaikaan pyritään tehokkaalla, tuotannon virtautukseen perustuvalla aikataulutuksella sekä käyttämällä mahdollisuuksien mukaan esivalmistettuja komponentteja ja teollisia asennustekniikoita. Virtautukseen perustuva tuotantomalli nopeuttaa toteutusta ja parantaa logistiikkaa, mikä pienentää haitallisia ympäristövaikutuksia työn aikana. Mallia on käytetty onnistuneesti erityisesti asuntokorjauksissa.

4.3. YHTEISKUNTA - PARANNAMME RAKENNETUN YMPÄRISTÖN ENERGIATEHOKKUUTTA, KÄYTTÖIKÄÄ JA KÄYTETTÄVYYTTÄ

Constin toiminnan seurauksena rakennetun ympäristön haitalliset ympäristövaikutukset lähtökohtaisesti vähenevät, kun korjattujen kohteiden energiankulutus pienenee. Energiatehokkuuden parantaminen sisältyy korjausrakentamista koskeviin rakentamismääräyksiin.

Korjausrakentamisessa energiatehokkuutta parannetaan erityisesti julkisivuremonteilla ja talotekniikkaa uudistamalla. Constilla on osaamista paitsi korjauksen ja talotekniikka-asennusten toteuttamisesta, myös rakennusten energiatehokkuuden parantamisesta.

Korjausrakentamisen vaikutuksia energiankulutukseen on seurattu järjestelmällisesti muun muassa Turussa sijaitsevassa Koy Jyrkkälänrinteessä. Kiinteistössä uusittiin talojen ikkunat, julkisivut ja lämmönjakokeskukset. Lisäksi kohteeseen asennettiin tiettävästi ensimmäisenä Suomessa aurinkovoimala osaksi julkisivua. Aurinkopaneelit asennettiin tasaamaan koneellisen ilmanvaihdon ja viilennyksen aiheuttamaa sähkönkulutuksen kasvua. Kun vuoden 2019 lopun energiankulutusta verrattiin vuoteen 2014, ostoenenergian säästö

oli keskimäärin 17 prosenttia. Consti toimi Jyrkkälän 17 asuintaloa ja 644 asuntoa kattavan allianssihankkeen pääurakoitsijana. Hanke valmistui vuonna 2018.

Esimerkki vastuullisesta korjausrakentamiskohteesta on myös As Oy Puistonportti Bostads Ab:n laaja julkisivuremontti, joka voitti Suomen Julkisivuyhdistyksen järjestämän vuoden 2019 julkisivuremontti-kilpailun. Constin toteuttama remontti oli tuomariston mielestä onnistunut ja rohkaiseva esimerkki 1970-luvun arkkitehtuurin uudistamisesta sen alkuperäiset erityispiirteet huomioiden. Tuomariston mielestä hanke oli elinkaariajattelun ja pitkäaikaiskestävyyden huomioiva sekä perusteellisesti suunniteltu ja onnistuneesti toteutettu.

Constilla on osaamista myös tilojen käyttötarkoitusten muutoksista. Sitä tarvitaan, kun kaupunkirakenteen ja yhteiskunnan tarpeiden muuttuessa epäkäytännölliset tai jopa tyhjiksi jääneet tilat korjataan uuteen käyttöön.

Materiaalitehokkuuden merkitys ympäristö- ja vastuullisuuspolitiikassa kasvaa monien tärkeiden raaka-aineiden vähentyessä ja saatavuuden heikentyessä. Materiaalien käyttöä tehostetaan hyvällä suunnittelulla, hukkaa pienentämällä ja uusiokäyttöä suosimalla. Järkevä materiaalivehityksen suunnittelu tuo myös taloudellista etua ja sopii hyvin Constin lyhyisiin läpimenoaikoihin pyrkivään tuotantoperiaatteeseen. Sitä edistetään ottamalla oppia teollisista tuotantomalleista kuten Lean-periaatteista.

Erityisesti asennustoissa, joissa asennettavat laitteet ja materiaalit ovat usein arvokkaita, hukkaa vähennetään tilaamalla tuotetta pienissä erissä ja oikea-aikaisesti, jolloin materiaalit eivät pilaannu työmaalla ja ylijäämät havaitaan heti. Mahdollista ylijäämämateriaalia pyritään käyttämään muissa kohteissa.

Constin toimintajärjestelmään sisältyvässä jätehuoltosuunnitelmassa yksilöidään työmaalla syntyvät jätetyypit, niiden käsittelytapa ja vastuut. Jätteiden loppusijoitus dokumentoidaan arkistoimalla kuormakirjat ja dokumentit koko toimitusketjusta. Jätteiden käsittely on pääkaupunkiseudulla keskitetty, ja yhtiö saa yhteistyökumppaniltaan tiedot jätteen määrästä, laadusta ja käsittelystä. Vuonna 2020 on otettu käyttöön yhteistyökumppanin uusi raportointityökalu, jolla voidaan seurata myös jätteiden hiilijalanjälkeä.



**"HYVIN SUUNNITELLULLA
TUOTANNON VIRTAUTUKSELLA
PYRITÄÄN TEHOKKAASEEN
JA TURVALLISEEN
TAHTITUOTANTOMALLIIN, JOLLA
VOIDAAN SEKÄ KEHITTÄÄ LAATUA
ETTÄ TEHOSTAA AJANKÄYTTÖÄ."**

A photograph of two workers, a woman on the left and a man on the right, both wearing white hard hats and orange high-visibility safety vests with the 'CONSTI' logo. They are standing outdoors on a construction site, looking at a large set of blueprints held by the man. The woman is also wearing safety glasses and a watch. The background shows a clear sky and some construction equipment. The text '5 ARVOT JA EETTISYYS' is overlaid in large white letters on the right side of the image.

5 ARVOT JA EETTISYYS

5.1. HENKILÖSTÖ - TOIMIMME EETTISESTI, KOHTELEMME KAIKKIA TASA-ARVOISESTI JA VAADIMME SAMAA KUMPPANEILTAMME

Constin arvojen mukainen toiminta perustuu luottavuuteen ja rehellisyyteen, asiakaslähtöisyyteen, ammattitaitoon ja kokemukseen, kannattavaan kasvuun ja innokkuuteen.

Constilaisuuden ydin on kiteytetty Consti Wayn muotoon, ja näitä Constin arvoin perustuvia toimintatapoja tehdään tunnetuksi perehdytyksessä ja erilaisissa henkilöstötilaisuuksissa.

Consti pyrkii ulottamaan arvomaailmansa koko toimitusketjuun. Constin nimissä tehtävät aliurakkasopimukset velvoittavat koko toimitusketjun noudattamaan Constin sisäisiä ohjeita ja toimintamalleja lakien ja asetusten rinnalla.

Arvot ja eettiset toimintaperiaatteet näkyvät työelämän käytännöissä, joita on kuvattu sivuilla 25.

5.2. KIINTEISTÖJEN ASUKKAAT JA KÄYTTÄJÄT - TOIMIMME EETTISESTI JA ESIMERKILLISESTI ASUKKAITA JA KÄYTTÄJIÄ KOHTAAN

Constin asiakaslupauksen mukaisesti constilainen kuuntelee, tekee sen mitä lupaa ja hoitaa asiat kerralla kuntoon.

Vastuu tilojen käyttäjiä kohtaan tarkoittaa korkealaatuisia lopputulosta kustannustehokkaasti tuotettuna.

Laadun varmistamiseksi kaikilla Consti-konsernin

toimialoilla on Rakentamisen Laatu ry:n eli RALAn myöntämä Rala-pätevyys. Consti Korjausrakentaminen Oy on RALA:n laatusertifikaatit ja Consti Talotekniikka Oy:llä DNV:n myöntämä SFS-EN ISO 9001:2015 -sertifointi laadunhallinnasta.

Consti Talotekniikalle myönnettiin joulukuussa 2018 kansallinen yritysturvallisuustodistus, joka osoittaa, että toiminta täyttää valtionhallinnon vaatimukset myös turvaluokitelluissa hankkeissa.

5.3. YHTEISKUNTA - VAIKUTAMME KOKO RAKENNUSALAN KÄYTÄNTÖJEN, EETTISYYDEN JA LAADUN KEHITTÄMISEEN

Ihmiskauppa ja muu harmaan talouden torjunta

Consti pyrkii kaikessa toiminnassaan harmaan talouden torjuntaan. Yhtiö kannustaa henkilöstöään ja yhteistyökumppaneitaan puuttumaan mahdollisiin epäkohtiin välittömästi.

Rakennusallalla korruption muotoja ovat erityisesti kuittikauppa ja lahjonta. Taloudellisiin väärinkäytöksiin voi houkutella rakennusprojektien ainutkertaisuus ja määräaikaisuus sekä hankkeissa liikkuvat suuret rahasummat. Samaan aikaan projektien eri vaiheiden, sopimusten ja alihankkijoiden suuri määrä tekee valvonnasta haasteellista.

Constissa ei hyväksytä korruptiota, lahjontaa tai niiden yritystä missään muodossa. Lahjonnan ja korruption torjunta on kirjattu Constin eettisiin ohjeisiin, jotka käydään läpi muun muassa perehdytyksessä.

Constin toimintatapaan kuuluu, että kaikki liiketoiminnan tai yksittäisen projektin kannalta merkittävät hankinnat, toimitukset, työsuoritukset ja palvelut kilpailutetaan avoimesti ja rehellisesti. Hyvien ja korkealaatuisen työhön sitoutuneiden kumppanien kanssa pyritään tekemään yhteistyötä pitkäjänteisesti. Hankinnoista tehdään aina kirjalliset sopimukset.



Consti ei pyri vaikuttamaan poliittisten puolueiden toimintaan eikä antanut rahallista tukea poliittisille puolueille vuonna 2019.

Rakennetun ympäristön kehittäminen

Constin missio on rakennuskannan arvon ja ihmisten elämänlaadun parantaminen parhaiden korjausrakentamisen osaajien voimin.

Consti tekee usein yhteistyötä tilaajan kanssa jo hankkeiden kehitysvaiheesta lähtien. Constilla on vahvaa osaamista myös kiinteistöjen käyttötarkoituksen muutostöistä kuten toimitilojen muuttamisesta asunnoiksi. Osaamista tilamuutoksista tarvitaan erityisesti kaupungistumisen, lisääntyvän muuttoliikkeen ja väestön ikääntymisen myötä.

Toimialan kehittäminen

Consti haluaa olla alan edelläkävijä vastuullisen ja koko yhteiskuntaa palvelevan toiminnan kehittämisessä. Constin kehittämät ja käyttöönotettavat teolliset korjausmenetelmät esimerkiksi kylpyhuoneremonteissa ja niin sanotuissa viihtyvyyskorjauksissa ovat herättäneet kiinnostusta alalla laajemminkin. Vuonna 2018 kehitettiin mm. asunto-osakeyhtiöille Consti Kodikas -palvelu, jossa taloyhtiö pääsee hyödyntämään Constin laajaa osaamista jo hankesuunnitteluvaiheessa. Palvelun kehittämistä jatkettiin vuonna 2019.

Consti osallistuu alan yhteisiin kehityshankkeisiin ja toimii aktiivisesti yhteistyöverkostoissa ja alan kärkihankkeissa vaikuttaen koko alan tuottavuuden, palveluiden ja laadun kehittämiseen. Constin edustajia toimii muun muassa Rakennusteollisuus RT ry:ssä ja LVI-Tekniset Urakoitsijat LVI-TU ry:ssä.

Consti on osallistunut aktiivisesti korjaushankkeiden erilaisten toteutusmuotojen kehittämiseen. Uusien toteutusmuotojen kehittämisessä on tehty yhteistyötä muun muassa ympäristöministeriön kanssa. Consti osallistui jo aiemmin rakennusalan yhteistyötä edistävään RAIN-hankkeeseen (Rakentamisen integraatiokyvykyys) ja on mukana vuonna 2019 aloitetussa kolmivuotisessa RAIN2-hankkeessa. Sen keskeiset teemat integraation rinnalla ovat Lean-johtamisen ja virtautetun tuotantomallin käyttöönotto rakentamisessa. Consti on myös pilotoinut mobiilisovellusta tahituotannon ohjauksessa. Lisäksi korjausrakentamisen työmaatoimintaa on kehitetty Lean-ajattelun ja virtautuksen pohjalta Työtehoseuran ja Tampereen teknillisen yliopiston vuonna 2019 päättyneessä Rak-savirtaa-hankkeessa, johon Constikin osallistui.

Harmaata taloutta pyritään estämään myös hyväksymismenettelyillä.

Consti noudattaa tilaajavastuulakia ja kuuluu Vastuu Group Oy:n (entinen Suomen Tilaajavastuu Oy) ylläpitämään Luotettava kumppani -ohjelmaan. Consti edellyttää myös käyttämiltään sopimuskumppaneilta ja aliurakoitsijoilta vastaavia tietoja.

Consti käyttää työmaiden kulunvalvonnassa Valti-älykorttia. Työntekijöiden veronumerot on ilmoitettu julkiseen Verohallinnon ylläpitämään rakennusalan veronumerorekisteriin. Consti raportoi urakoiden päätoteuttajana ja tilaajana urakkatiedot jokaiselta työmaaltaan Verohallinnolle.

Tilaajavastuulain ja kulunvalvonnan menetelmät auttavat torjumaan sekä harmaata taloutta että ihmisoi-keusrikkomuksia estämällä työluvattomien työntekijöiden käytön.

Vuonna 2019 Constissa ei havaittu ongelmia eettisten ohjeiden noudattamisessa eikä lahjonnan tai korruption vastaisiin toimiin ollut aiheutta.

Uusilla yhteistoiminnallisilla toteutusmuodoilla pyritään parantamaan rakentamisen laatua ja selkeyttämään vastuita. Yhteistoimintasopimuksessa määritellään hankkeeseen osallistuvien toimijoiden yhteiset tavoitteet, vastuut ja kannustimet. Valinnassa painotuvat laadulliset kriteerit ja tilaajan ja korjausrakentajan väliset neuvottelut. Consti oli vuoden 2020 alussa mukana Koy Uudenmaankatu 16-20 -allianssissa sekä Helsinki-Vantaan lentoaseman terminaali 2:n laajenuksen talotekniikka-allianssissa.

Hallinto

Constin hallinto ja johtaminen perustuu Suomen osakeyhtiö- ja arvopaperimarkkinalakiin, Consti Oyj:n yhtiöjärjestykseen ja Nasdaq Helsinki Oy:n sääntöihin ja ohjeisiin. Sisäpiiriasioissa Consti noudattaa EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetusta ja sen nojalla annettuja säädöksiä. Consti noudattaa Suomen lista-yhtiöiden hallinnointikoodia.

Consti noudattaa tietosuojaa-asetusta ja on sitoutunut käsittelemään henkilötietoja huolellisesti, soveltuvien lakien ja säännösten mukaisesti sekä tavalla, jolla kunnioitetaan ja suojataan henkilöiden oikeus yksityisyyteen.

Consti laatii taloudellisen raportointinsa kansainvälisen tilinpäätösstandardien (IFRS), arvopaperimarkkinalain, Suomen kirjanpitolain ja kirjanpitolautakunnan ohjeiden ja lausuntojen mukaisesti. Yhtiön taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvät sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan periaatteet, ohjeet, käytännöt ja vastualueet on suunniteltu varmentamaan, että yhtiön taloudellinen raportointi on luotettavaa ja tilinpäätös on laadittu voimassa olevien lakien, määräysten ja yhtiön toimintaperiaatteiden mukaan. Taloudellisen tiedon julkaisemista ja ulkoista viestintää koskevat ohjeet sisältyvät hallituksen hyväksymään tiedonanto-ohjesääntöön, jonka pääperiaatteet ovat nähtävillä yhtiön verkkosivuilla.

Verojalanjälki

Consti Oyj:n verojalanjälki vuonna 2019 oli yhteensä 111,9 miljoonaa euroa. Tästä oli henkilöstöön liittyviä veroluonteisia maksuja 10,3 miljoonaa euroa ja työntekijöiden ennakonpidätyksiä ja palkoista perittyjä muita maksuja 16,6 miljoonaa euroa. Consti ei maksanut vuonna 2019 tuloveroa aiempien vuosien tappioiden vuoksi. Ilman tappioiden vähentämistä tuloksesta olisi maksettu yhteensä 0,7 miljoonaa euroa tuloveroja.

Henkilöstöön liittyvistä veroluonteisista maksuista 8,7 miljoonaa euroa oli työnantajan eläkevakuutus-

maksuja, 0,9 miljoonaa euroa työnantajan työttömyysvakuutusmaksuja, 0,4 miljoonaa euroa työnantajan sosiaaliturvamaksuja ja 0,4 miljoonaa euroa ryhmähenkivakuutus- ja tapaturmavakuutusmaksuja.

Lisäksi Consti maksoi arvonnalisäveroa yhteensä 42,3 miljoonaa euroa ja tilitti alihankkijoidensa puolesta arvonnalisäveroja 42,7 miljoonaa euroa.

Consti toimii ainoastaan Suomessa ja on maksanut kaikki veronsa Suomeen.

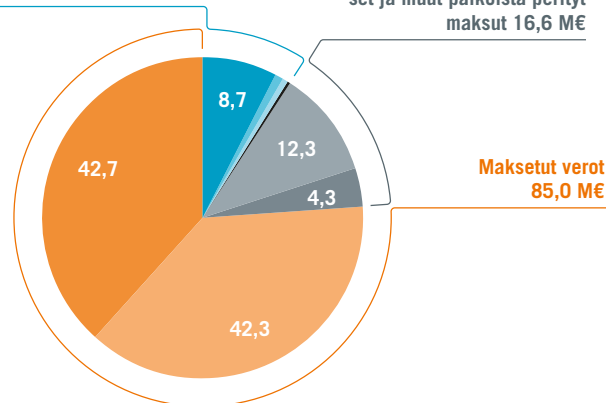
Constin verojalanjälki vuonna 2019

112 MILJOONAA EUROA

Suoriteperusteiset henkilöstöön liittyvät lakisääteiset maksut
10,3 M€

Palkkojen ennakonpidätykset ja muut palkoista perityt maksut 16,6 M€

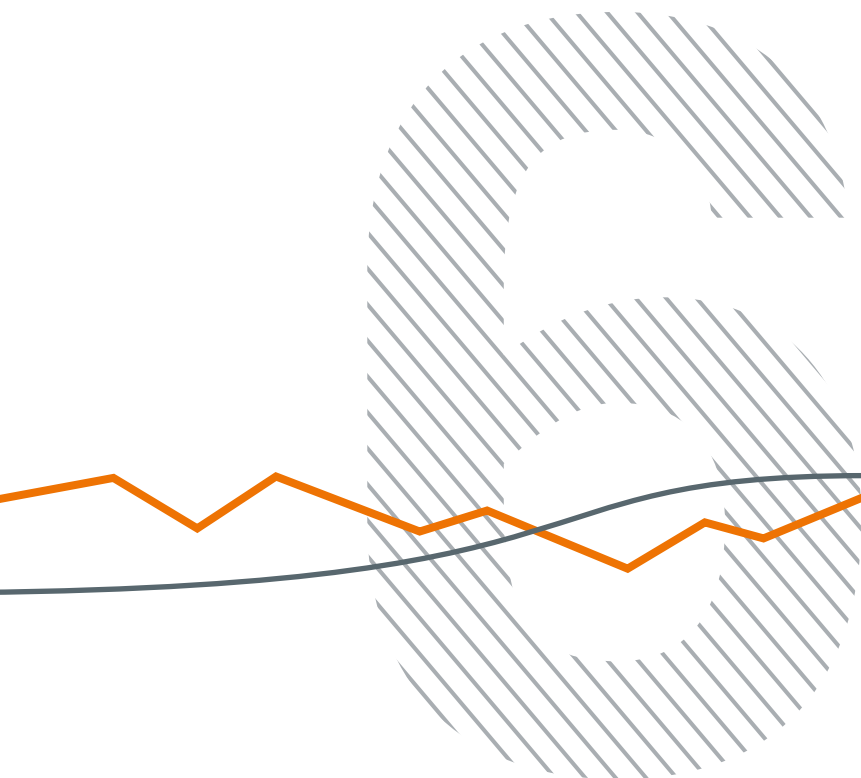
Maksetut verot
85,0 M€



Suoriteperusteiset henkilöstöön liittyvät lakisääteiset maksut	10,3
Palkoista pidätetyt ennakonpidätykset	12,3
Muut palkoista perityt maksut	4,3
Arvonnalisävero	42,3
Rakentamispalveluiden ostojen arvonnalisävero (käännetty verovelvollisuus)	42,7

Verojalanjälki yhteensä (M€) **111,9**

6 VASTUULLISUUDEN MITTARIT



Teemoille asetettujen tavoitteiden toteutumista seurataan aihekohtaisten mittareiden avulla. Mittareiden seuranta ulottuu tässä raportissa vuoteen 2015.

Tapaturmataajuus

11

Tapaturmataajuus saadaan laskemalla tapaturmien suhde tehtyihin työtunteihin. Suhde lasketaan miljoonaa työtuntia kohden. Mitä pienempi luku on, sitä vähemmän on tapaturmia. Rakennusalan käytännön mukaan tapaturmiksi lasketaan ne työssä sattuneet tapaturmat, joissa tapaturmapäivän lisäksi on tarvittu vähintään yhden päivän sairausloma. Tapaturmataajuuslukuun lasketaan alan käytännön mukaisesti myös aliurakoitsijoiden työtunnit ja tapaturmat.

Vuonna 2019 Constin tapaturmataajuus pieneni ja oli 11.

Sairauspoissaolot ja ammattitaudit

3,3 %

Constin henkilöstön sairauspoissaoloprosentti vuonna 2019 kasvoi hieman ja oli 3,3 prosenttia. Lukuun on laskettu kaikki maksetut sairauksista ja tapaturmista johtuneet poissaolot. Ammattitauteja ei todettu vuonna 2019.

Vakituisen henkilöstön vaihtuvuus

17 %

Consti keskittyy lähtövaihtuvuuden seurannassa vakituisen henkilöstön vaihtuvuuteen. Vakituudesta henkilöstöstä toimihenkilöitä vuonna 2019 oli 42 prosenttia ja työntekijöitä 58 prosenttia.

Lähtövaihtuvuutta kuvaavaan lukuun on laskettu mukaan eläköitymistä lukuunottamatta kaikki työsuhteen päättymisen syyt. Vakituisen henkilöstön vaihtuvuus väheni vuonna 2019 ja oli 17 prosenttia. Vaihtuvuuden pienentämiseksi on pyritty parantamaan työhyvinvointia muun muassa esimiesvalmennuksen ja viestinnän keinoin.

Työsopimuskiistojen lukumäärä

0 kpl

Constissa ei ollut seurantakauden aikana työsopimuskiistoja.

Määräaikaisten työsopimusten määrä

4,1 %

Määräaikaisten työsopimusten osuus kasvoi hieman ja oli 4,1 prosenttia.

Ympäristöriskien ja ympäristövaikutusten rekламаaatiot

0 kpl

Constissa ei raportoitu vuonna 2019 yhtään riitaa tai viranomaisuomautukseen johtanutta ympäristöhaittaa.

Työsuojelutarkastuksista saatujen sanktioiden määrä

0 kpl

Aluehallintoviranomaisen työsuojelutarkastuksia tehtiin vuonna 2019 kaksi. Niistä ei saatu huomautuksia eikä sanktioita.

Eettisen ohjeistuksen vastaisten tapahtumien määrä

0 kpl

Constin eettiset ohjeet ovat tämän raportin liitteenä. Niiden vastaisia tapahtumia ei ole raportoitu seurantajaksolla.

Henkilöstötutkimus

Consti selvittää henkilöstön työtyytyväisyyttä joka toinen vuosi. Vuoden 2019 henkilöstötutkimus tehtiin joulukuussa.

Seuranta ja tavoitteet

Seurattavat mittarit on valittu Constille tärkeiden aihealueiden kehittymistä kuvaavista tapahtumista. Mittareita seurataan kuukausitasolla johtoryhmässä ja epäkohtiin puututaan tarvittaessa. Syvempi analyysi tehdään vuosittaisen yhteenvedon yhteydessä, jolloin vuosisuunnitelmiin kirjataan myös kehittämistoimenpiteet.

Raportointiin liittyy jatkuva kehittäminen, eli mittareiden perusteella parannetaan toimintaa ja sen vastuullisuutta, mihin liittyy muun muassa lyhyen ja pitkän tähtäimen tavoitteiden tarkistaminen.

Consti sitoutuu vastuullisen henkilöstöpolitiikan kehittämiseen.

Mittarit ja niiden raportointisyklit on kuvattu liitteessä 1.



7 LIITTEET

LIITE 1 - MITTARIT JA SEURANTA

Vastuullisuusteema	Mitattava asia	Mittari	Mittaustaajuus	2015	2016	2017	2018	2019
Terveys ja turvallisuus	Tapaturmien määrä	Tapaturmataajuus*	1 kk	26	22	20	19	11
Terveys ja turvallisuus	Sairauspoissaolojen määrä	Sairauspoissaolo, %	1 kk	3,9 %	2,8 %	2,8 %	3,0 %	3,3 %
Terveys ja turvallisuus	Ammattitautien määrä ja työperäiset sairaudet	Kpl / vuosi	1 kk	2	1	0	0	0
Työelämän käytännöt	Henkilöstön vaihtuvuus	Lähtövaihtuvuus, %	1 kk	15,2 %	19,9 %	15,4 %	20,7 %	17,4 %
Työelämän käytännöt	Työsopimuskistat	Kpl / vuosi	1 v	0	1	0	0	0
Työelämän käytännöt	Määräaikaiset työsopimukset	Määräaikaisuus, %	1 v	8,7 %	9,0 %	4,2 %	3,3 %	4,1 %
Ympäristö	Toteutuneet havaitut ympäristöriskit	Kpl / vuosi	1 v	0	0	0	0	0
Ympäristö	Reklamaatiot ympäristövaikutuksista	Kpl / vuosi	1 v	0	0	0	0	0
Yhteiskunnallinen vastuu	Aluehallintoviraston työsuojelutarkastukset / sanktiot	Kpl / vuosi	1 v	0	1	0	0	2/0
Yhteiskunnallinen vastuu	Eettisen ohjeistuksen vastaiset tapahtumat	Kpl / vuosi	1 v	0	0	0	0	0

* tapaturmien lukumäärä miljoonaa työtuntia kohden.

LIITE 2 - CONSTIN EETTISET OHJEET

Constin johto ja työntekijät noudattavat kaikessa toiminnassaan lakeja ja eettisiä liiketoiminnan pelisääntöjä.

Seuraavassa on esitetty Constin eettisen toiminnan periaatteita ja linjauksia.

LAHJONNAN JA KORRUPTION TORJUNTA

Constin yritykset ja henkilöstö eivät saa antaa tai ottaa vastaan tavanomaisen vieraanvaraisuuden ylittäviä maksuja, lahjoja tai muita korvauksia, joiden voidaan olettaa vaikuttavan liiketoimintaa koskeviin päätöksiin.

LIIKEMATKAT JA EDUSTUS

Henkilöstö voi osallistua yhteistyökumppaneiden liikematkoille vain, jos ne liittyvät työtehtäviin. Matkoista sovitaan esimiehen kanssa ja mahdollisista tulkinnanvaraisuuksista on keskusteltava siinä yhteydessä. Matkasta tulee olla tehtynä ohjelma, joka esitetään esimiehelle.

HENKILÖKUNTA-ALENNUKSET

Constin toimittajien henkilökunta-alennukset ovat henkilöstön käytettävissä henkilökohtaisiin ostoisiin, jos niistä on sovittu Constin ja toimittajan välillä. Niiden hyödyntämisessä noudatetaan sovittuja käytäntöjä, mm. jälleenmyyntikieltoa. Alennusten käytössä ei saa syntyä minkäänlaisia vastavuoroisia sitoumuksia.

AVUSTUSKOHEET

Consti avustaa pääasiassa lasten ja nuorten hyvinvointia edistäviä kohteita. Avustuksia ei myönnetä poliittisille puolueille, poliitikoille tai ryhmittymille.

KILPAILUSÄÄNNÖT

Constissa noudatetaan reilua ja avointa kilpailua. Kilpailulainsäädännön tai sen hengen vastainen toiminta on kiellettyä. Näitä ovat mm. laitton hinnoista sopiminen, markkinoiden jakaminen ja epäeettinen kaupanteko. Constin sopimuskumppaneiksi valitaan alan kärke-

kitoimijoita, joiden kanssa kehitetään toimintamalleja ja syvennetään liikesuhdetta parhaan hintatason, palvelun ja saatavuuden takaamiseksi. Kumppanuuden tai kausisopimuksen ulkopuoliset merkittävät hankinnat, toimitukset, työsuoritukset tai palvelut kilpailutetaan avoimesti ja rehellisesti riittävän monen toimijan kesken. Hankinnoista tulee aina tehdä kirjalliset sopimukset.

TASA-ARVAINEN KOHTELU

Henkilöstöä kohdellaan tasa-arvoisesti, riippumatta esimerkiksi sukupuolesta, iästä tai syntyperästä. Asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kohdalla noudatetaan samaa periaatetta.

SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖN PERIAATTEET

Yhteistyössä sidosryhmien kanssa noudatetaan rehellisen ja avoimen toiminnan periaatteita. Esimerkiksi alan yhteistyöelimissä ei käsitellä kilpailulainsäädännön piiriin kuuluvia asioita. Myös kaikessa yhteydenpidossa kilpailijoihin ja sidosryhmiin muistetaan liikesalaisuuksista kiinni pitäminen molemmin puolin.

ETURISTIRIIDAT

Constin henkilöstö ei aiheuta toiminnallaan tilanteita, joissa heidän henkilökohtaiset tai taloudelliset etunsa ovat ristiriidassa asiakkaiden, Constin tai sen henkilöstön etujen kanssa.

SALASSAPITOVELVOLLISUUS

Constin henkilöstö sitoutuu pitämään salassa ja olemaan käyttämättä työsuhteen aikana ja työsuhteen päätyttyä työnantajan, sen työntekijöiden ja asiakkaiden ammatti- ja liikesalaisuuksia salassapitosopimuksen mukaisesti. Eettiset ohjeet on hyväksytty Constin johtoryhmässä.



**”PARANNAMME
RAKENNETUN YMPÄRISTÖN
ENERGIATEHOKKUUTTA,
KÄYTTÖIKÄÄ JA KÄYTETTÄVYYTTÄ”**



Lähempänä asiakasta

WWW.CONSTI.FI

CONSTI

CONSTI OYJ

Hopeatie 2, 6. krs
00440 Helsinki
Puhelin 010 288 6000

CONSTI OYJ
YHTEISKUNTAVASTUURAPORTTI

2019